

# Plan stratégique VIAAction 2030 de VIA Rail

**VIA ACTION**  
2030



# VIA RAIL EST À UN POINT TOURNANT DE SON HISTOIRE

LE MOMENT  
D'AGIR EST  
MAINTENANT

**Au Canada et à travers le monde, le train jouit d'un momentum sans précédent.**

À travers le monde, le train est de plus en plus reconnu comme un moyen important pour réduire notre empreinte carbone collective et pour offrir un monde plus accessible et plus équitable.

Au Canada, VIA Rail a lancé plusieurs initiatives de modernisation comme par exemple, une nouvelle flotte confortable, qui est l'une des plus accessibles et écoresponsable en Amérique du Nord, dans le corridor Québec-Windsor et un nouveau système de réservation.

Bien que ces éléments soient des fondations solides pour le parcours client de demain, pour une expérience améliorée, nous sommes déterminés à avoir un impact significatif et durable sur le rail passager au Canada, sur nos collectivités et sur l'avenir du Canada.

## **Passer de la modernisation à la transformation**

C'est pour cela que nous lançons **VIAction 2030**, notre nouveau plan stratégique sur cinq ans: la feuille de route du prochain chapitre de VIA Rail qui nous permettra de saisir le momentum et de lancer un changement transformateur pour être sur la meilleure des voies pour nous tous,

Cette feuille de route traduit notre ambition en actions concrètes et sert de guide sur la façon dont nous allons nous rendre là où nous voulons, et devons, être pour le bénéfice de la population canadienne.

Ce plan, qui met en lumière le potentiel qui reste à exploiter, est aussi une invitation à tous les Canadiens et à toutes les Canadiennes à s'engager avec nous dans la vision que nous avons de l'avenir, parce qu'une transformation profonde ne peut se produire que si nous nous faisons les champions du rail passager tous ensemble.







VISION 2030  
**ÊTRE AU COEUR DU  
PARCOURS DES  
VOYAGEURS AU  
CANADA**

## LES FORCES QUE NOUS EXPLOITERONS

L'APPRÉCIATION DES CLIENTS, LA RENAISSANCE DU RAIL PASSAGER ET LA NOUVELLE FLOTTE DANS LE CORRIDOR DONNENT L'ÉLAN NÉCESSAIRE POUR ALLER PLUS LOIN

ADHÉSION DES DIRIGEANTS AUX NOUVEAUX MODES DE FONCTIONNEMENT QUI SOUTIENNENT LA VISION D'AVENIR

UN PERSONNEL DÉVOUÉ, PASSIONNÉ PAR LE RÔLE QU'IL JOUE POUR TRANSPORTER LES CANADIEN.NES ET DÉTERMINÉ À FOURNIR UN SERVICE DE PREMIER ORDRE

LE SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ OPÉRATIONNELLE EN PLACE DÉPASSE LES NORMES DE CONFORMITÉ ET DONNE L'EXEMPLE EN MATIÈRE DE PRATIQUES INDUSTRIELLES

OPÉRANT L'UN DES MODES DE TRANSPORT LE PLUS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT, NOUS SOMMES LES MIEUX PLACÉS POUR JOUER UN RÔLE DE PREMIER PLAN

## LES OPPORTUNITÉS QUE NOUS COMPTONS SAISIR

→ ÉTENDRE NOTRE PORTÉE ET OFFRIR PLUS DE SERVICES À PLUS DE CANADIEN.NES

→ INNOVER DANS LA MANIÈRE DONT NOUS OPÉRONS ET ÊTRE RECONNUS COMME UN OPÉRATEUR DE PREMIER PLAN

→ FAVORISER UNE CULTURE AXÉE SUR LA PERFORMANCE EN HABILITANT NOS EMPLOYÉS

→ VEILLER À CE QUE LA SÉCURITÉ ET LA SÛRETÉ DE NOS CLIENTS ET DE NOS EMPLOYÉS SOIENT TOUJOURS NOTRE PRIORITÉ NUMÉRO UN

→ ÊTRE UN CHAMPION DE L'ENVIRONNEMENT DANS LES SERVICES QUE NOUS FOURNISSONS ET DANS LA MANIÈRE DONT NOUS OPÉRONS



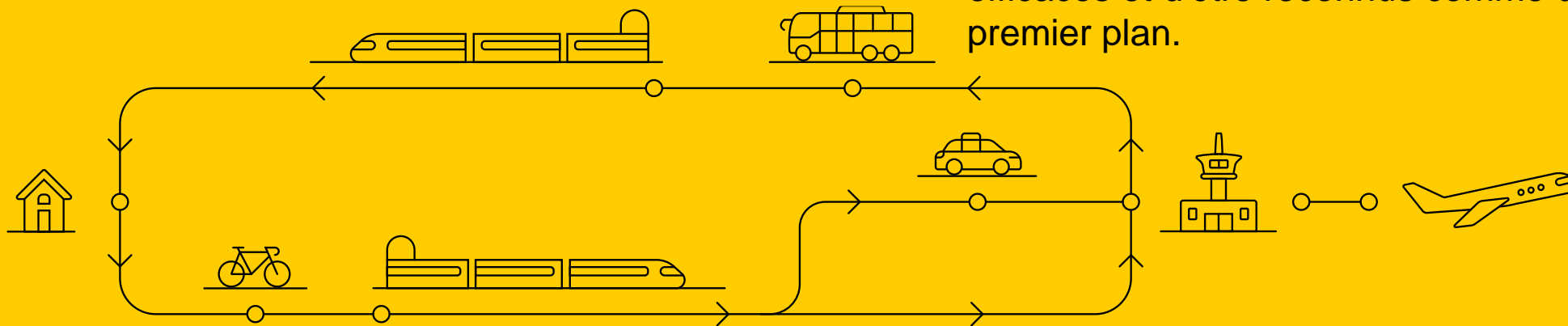
# Avec ce plan, VIA Rail vise à devenir un opérateur de premier plan en Amérique et un leader en matière de mobilité intégrée

Notre vision va au-delà de VIA Rail.

Nous réfléchissons aujourd'hui à la façon dont les Canadien.nes se déplaceront demain. Nous nous engageons à faire de VIA Rail un champion de la mobilité intégrée.

Pour nous, c'est une vision qui vise à assurer un rayonnement maximal à travers le Canada, à optimiser nos itinéraires existants et à développer de nouveaux moyens pour que les Canadien.nes puissent voyager de façon fluide d'un océan à l'autre avec VIA Rail et son réseau de partenaires en mobilité.

C'est une vision qui nous amène à travailler différemment et à tirer parti des avantages offerts par la technologie numérique afin de devenir plus efficaces et d'être reconnus comme un opérateur de premier plan.



## NOS PILIERS

### PASSAGERS ET COLLECTIVITÉS

Relier plus de collectivités, déplacer plus de Canadien.nes



### SÉCURITÉ ET SÛRETÉ

La sécurité et la sûreté comme priorité absolue, dans tout ce que nous faisons, pour notre personnel et nos client.es



### TALENTS ET CULTURE

Un lieu de travail performant où nos gens peuvent exprimer leur personnalité authentique et sont habilités à créer un impact positif et à s'épanouir



### ENVIRONNEMENT

Un champion de l'environnement dans nos services et notre mode de fonctionnement



### DURABILITÉ ORGANISATIONNELLE

Une organisation qui est agile, innovante et qui fait preuve de rigueur financière pour stimuler la performance





## PASSAGERS ET COLLECTIVITÉS

Relier plus de collectivités, déplacer plus de Canadien.nes



### NOTRE AMBITION

Accroître la capacité de VIA Rail à déplacer plus de personnes et à relier plus de collectivités au Canada grâce à une augmentation des fréquences dans le Corridor et à une stratégie pour les liaisons longues distances, régionales et éloignées.

Offrir un voyage inégalé et inclusif, en reliant les clients de manière fluide, du départ à la destination.

### INITIATIVES PRINCIPALES

#### ÉTENDRE LA PORTÉE DE NOS SERVICES

Assurer le remplacement du parc ferroviaire opérant sur les liaisons longues distances, régionales et éloignées, ainsi que l'intégration de partenaires en matière de mobilité, afin de relier davantage de Canadien.nes par l'intermédiaire de VIA Rail.

#### ACCROÎTRE L'IMPACT SOCIAL

Avoir une incidence positive les collectivités que nous desservons, y compris les peuples autochtones.

## SÉCURITÉ ET SÛRETÉ

La sécurité et la sûreté comme priorité absolue, dans tout ce que nous faisons, pour notre personnel et nos client.es



### NOTRE AMBITION

Être chef de file de l'industrie ferroviaire dans le domaine de la sécurité, de la sûreté et de la prévention des blessures.

### INITIATIVES PRINCIPALES

#### RENFORCER LA SÉCURITÉ ET LA SÛRETÉ SUR L'ENSEMBLE DE NOTRE RÉSEAU

Adopter les meilleures pratiques de prévention et d'atténuation en matière de sécurité et de sûreté pour nos client.es, notre personnel et notre organisation, notamment en étant le chef de file au Canada de la mise en œuvre de la technologie intelligente comme la commande des trains améliorée (CTA) sur nos routes.

## TALENTS ET CULTURE

Un lieu de travail performant où nos gens peuvent exprimer leur personnalité authentique et sont habilités à créer un impact positif et à s'épanouir



### NOTRE AMBITION

Cultiver une culture de haute performance.

Assurer un *leadership* durable et la résilience de l'organisation.

Favoriser un lieu de travail inclusif et veiller à ce que le personnel soit représentatif de la diversité des client.es et des collectivités que nous desservons.

### INITIATIVES PRINCIPALES

#### CULTURE : DONNER À NOS ÉQUIPES LES MOYENS D'OBTENIR DES RÉSULTATS DURABLES

Encourager la résolution collaborative des problèmes, promouvoir le développement du *leadership*, l'engagement à l'égard des résultats, et la sécurité et la sûreté à tous les niveaux afin d'obtenir des résultats durables.

#### DIVERSIFIER NOTRE MAIN-D'OEUVRE

Obtenir des améliorations mesurables d'une année sur l'autre des indicateurs de diversité de la main-d'œuvre et améliorer l'expérience globale en matière d'inclusion et d'appartenance.

## ENVIRONNEMENT

Un champion de l'environnement dans nos services et notre mode de fonctionnement



### NOTRE AMBITION

Respecter les normes environnementales les plus élevées et mettre en œuvre des initiatives innovantes pour réduire l'empreinte environnementale de VIA Rail, assurant ainsi un avenir durable pour nos collectivités et nos activités.

### INITIATIVES PRINCIPALES

#### RENFORCER LA RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET L'ACTION EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Mener la charge vers un monde plus vert en adoptant les meilleures pratiques environnementales dans le cadre de nos opérations et de notre chaîne d'approvisionnement, viser l'expérience zéro déchet à bord des trains et promouvoir une économie circulaire dans tous les aspects de nos activités.

#### DÉCARBONISER NOS ACTIVITÉS

Veiller à ce que VIA Rail demeure l'une des options les plus écologiques pour les voyages intervilles et réduire son impact sur le climat.

## DURABILITÉ ORGANISATIONNELLE

Une organisation qui est agile, innovante et qui fait preuve de rigueur financière pour stimuler la performance



### NOTRE AMBITION

Transformer VIA Rail en innovant pour stimuler la croissance et créer une plus grande valeur pour tous les Canadien.nes.

Assurer la viabilité financière à long terme de VIA Rail.

### INITIATIVES PRINCIPALES

#### ÊTRE UN OPÉRATEUR DE PREMIER PLAN

Tirer parti de l'innovation, de la numérisation et des initiatives d'amélioration continue pour transformer la façon dont nous fournissons nos services et générer une plus grande efficacité qui sera mise à profit pour autofinancer notre transformation.

