

ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE 2020 DE VIA RAIL

Discours de Françoise Bertrand, présidente du conseil administration de VIA Rail Canada

Bonjour,

Mesdames et Messieurs,

J'ai le plaisir de vous accueillir en ligne à l'occasion de l'Assemblée publique annuelle 2020 de VIA Rail.

Tout d'abord, je tiens à souligner le caractère inédit de la date de cette assemblée, et vous aurez compris que c'est en raison de la pandémie de la COVID-19.

Mais cette crise ne doit pas nous éloigner de nos règles de bonne gouvernance et de nos obligations de reddition de compte vis-à-vis des Canadiens et bien sûr du gouvernement.

Je suis fière de présider cette assemblée qui clôture l'année 2019.

Je préside le conseil d'administration de VIA Rail depuis 2017 et j'ai pu observer comment ont évolué les habitudes de déplacement des Canadiens. Nous avons remarqué que plusieurs Canadiens ont abandonné la voiture et ont emprunté de plus en plus nos trains pour se déplacer de ville en ville. Est-ce le fait d'une prise de conscience liée à l'environnement ? Nous l'espérons bien.

Au terme de l'année écoulée, je reste persuadée que le service ferroviaire voyageur au Canada est une voie d'avenir et que les cinq millions de segments voyagés au cours de l'année 2019 démontrent comment VIA Rail a su offrir aux Canadiens un service accessible, abordable et fiable.

Les résultats positifs de cet achalandage reflètent l'appréciation des Canadiens pour l'excellent service offert par les équipes dans nos centres d'appel, nos gares, nos centres de maintenance, nos services administratifs, et bien sûr à bord de nos trains.

Je salue et remercie nos employés, qui, avec bienveillance et professionnalisme, offrent à nos clients un voyage efficace et agréable.

2019 fut une année de transition occasionnée par l'arrivée de madame Cynthia Garneau à la tête de notre organisation. Madame Garneau s'est investie avec l'équipe de gestion et le Conseil d'administration pour définir un plan stratégique 2019-2024, plan ambitieux qui s'inscrit certes dans une continuité pour notre modernisation mais qui définira l'avenir de VIA Rail.

Cette modernisation était déjà entamée lorsque le gouvernement a octroyé à VIA Rail les sommes pour acquérir une nouvelle flotte afin de mieux desservir le corridor Québec – Windsor.

Un autre projet phare de cette modernisation est celui de notre projet de train à grande fréquence dans le corridor Québec-Toronto qui vise la construction de voies dédiées pour le transport de passagers. Le gouvernement fédéral a mandaté un bureau de projet conjoint entre VIA Rail et la Banque de l'infrastructure du Canada afin d'analyser les différentes options pour un tel projet.

Sur le plan technologique, nous travaillons à développer un système de réservation facilitant le choix pour les passagers et permettant d'offrir une expérience utilisateur plus performante. Nos équipes travaillent aussi à améliorer notre organisation logistique, nos systèmes d'information et notre connaissance du marché, tout en mettant l'accent sur le respect des normes de sécurité.

Ainsi, 2019 fut une année de transition certes, mais aussi de grandes réalisations. Sur le plan de la gouvernance, la structure des comités nous aura permis de travailler au VIA Rail de demain en suivant les différents projets stratégiques. Je souhaite d'ailleurs remercier mes collègues administrateurs pour leur implication et leur dévouement sans faille.

Je tiens également à remercier l'Honorable Marc Garneau pour sa collaboration et sa confiance.

Je salue le leadership et le dévouement de notre présidente madame Garneau et du comité de direction de VIA Rail particulièrement mis à l'épreuve en ces temps de mouvance et de pandémie.

Les derniers mois ont été exigeants. Alors que nous émergeons du confinement nous procédons à une reprise graduelle, sécuritaire pour nos employés et passagers et à une gestion responsable quant aux coûts engendrés tout en continuant d'offrir la meilleure expérience possible.

En terminant, je réitère notre engagement à respecter nos obligations de liaisons d'un océan à l'autre. Nous avons tous et toutes à cœur d'offrir une mobilité durable, sécuritaire et agréable pour les Canadiens, qui porte la fière signature de VIA Rail.

Je cède maintenant la parole à Cynthia Garneau, présidente et chef de la direction.

Merci de votre attention.