

ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE 2020 DE VIA RAIL

Discours de Cynthia Garneau, présidente et chef de la direction de VIA Rail Canada

Merci Françoise pour vos aimables paroles.

Mesdames et Messieurs,

chers employés et partenaires de VIA Rail à travers le Canada,

chers membres du conseil d'administration et collègues du comité de direction de VIA Rail,

Merci d'être parmi nous.

Comme vous le savez peut-être, nous tenons des assemblées publiques annuelles afin de faire rapport aux Canadiens de la performance et du progrès de notre organisation. Afin de continuer à remplir notre devoir cette année, nous avons pris l'opportunité de revoir le format tout en nous assurant que nos intervenants puissent participer dans un environnement sécuritaire compte tenu de ces temps difficiles.

2019 a été une autre année charnière pour VIA Rail: sur tous les fronts, nos équipes ont réalisé de belles avancées, continuant ainsi à offrir une expérience de voyage sécuritaire, confortable et durable aux Canadiens.

Le service ferroviaire voyageur continue de jouer un rôle incontestable dans notre vie, puisque plus de cinq millions de passagers ont choisi VIA Rail en 2019 – notre meilleur achalandage annuel des trois dernières décennies! Je souhaiterais remercier nos employés de partout au Canada, sans qui cela n'aurait pas été possible. Vous jouez tous un rôle crucial dans cette magnifique performance.

Ce vote de confiance renouvelé démontre que notre stratégie axée sur la clientèle fait ses preuves. Lorsque les gens reconnaissent les avantages de ce mode de transport sensé, durable et sécuritaire, les résultats sont tangibles.

En 2019, nous avons aussi continué à poser les bases d'un avenir prometteur et durable pour le service ferroviaire voyageur au Canada en continuant de travailler sur notre modernisation et en faisant avancer nos projets d'envergure. Notre Programme de remplacement de la flotte pour le Corridor a beaucoup progressé au cours de sa première année, puisque nous avons terminé les phases de conception et de design.

Nous avons également commencé le Programme de modernisation des centres de maintenance, qui permettra d'améliorer, de mettre à niveau et de moderniser nos centres de maintenance en vue de l'arrivée cette nouvelle flotte et également afin de mieux répondre aux besoins de notre flotte actuelle. Nous sommes impatients de mettre en service en 2022 un premier train à la fine pointe de la technologie prêt à accueillir des passagers.

1

Ce discours a été prononcé dans le cadre de l'Assemblée publique annuelle 2020 de VIA Rail Canada

la voie qu'on aime



Parallèlement, nous avons poursuivi cette année notre Programme Héritage, qui prévoit la modernisation et la remise à neuf de voitures HEP afin qu'elles puissent être utilisées sur différentes liaisons de VIA Rail.

Nous avons également reçu une belle nouvelle pour notre proposition de Train à grande fréquence, un projet qui transformera le service ferroviaire voyageur en opérant sur des voies dédiées aux trains de passagers. Depuis l'annonce de financement du gouvernement du Canada et de la Banque de l'infrastructure du Canada en juin 2019 afin d'approfondir l'analyse de la proposition de TGF entre Québec et Toronto, le Bureau de projet conjoint s'est concentré sur des éléments clés du projet afin de proposer la meilleure option pour un service ferroviaire voyageur au Canada plus moderne.

Transformer le parcours des Canadiens de façon active veut aussi dire créer un futur plus durable, plus accessible et plus inclusif pour tous. C'est pourquoi je suis très fière du chemin que nous avons parcouru en 2019.

Notre projet pilote Clear Station à la gare d'Ottawa, dont le but est de permettre aux personnes aveugles et partiellement voyantes de se déplacer dans nos gares de façon autonome, nous a valu bien des honneurs, notamment le Prix du président 2019 du Conseil canadien des aveugles. Ce prix reconnaît non seulement notre travail dans le cadre du projet Clear Station, mais aussi tous nos efforts pour améliorer l'accessibilité en général, y compris notre investissement de plus de 15 millions de dollars dans la modernisation de la gare d'Ottawa, désormais entièrement accessible. Nous avons également entrepris d'autres projets d'accessibilité, comme les travaux majeurs effectués à notre gare d'Halifax, ainsi qu'un projet pilote à la gare d'Ottawa qui facilitera les déplacements avec des animaux d'assistance.

De plus, les équipes à travers l'organisation ont travaillé tout au long de l'année avec passion et engagement afin de rencontrer les exigences de l'Office des transports du Canada, entrées en vigueur en juin 2020. Alors que nous nous efforçons d'être le mode de transport national et intercity le plus accessible au Canada, nous demeurons engagés à créer un pays exempt d'obstacles pour nos passagers et à continuer de suivre cette voie.

En 2019, nous avons encore une fois pris part à des événements d'un bout à l'autre du pays, par exemple en commanditant des ateliers de perfectionnement en leadership avec des étudiants ou en jouant un rôle central dans des activités de sensibilisation à la sécurité ferroviaire menées avec des corps policiers locaux ou provinciaux. De plus, au cours de l'été, VIA Rail a participé à cinq événements de la Fierté, où des employés de VIA Rail ont fièrement représenté nos valeurs de diversité et d'inclusion.

Avant de donner la parole à Patricia pour un aperçu des résultats financiers de l'année dernière, je souhaite remercier le conseil d'administration de VIA Rail pour leur expertise et leur confiance inébranlable envers le service ferroviaire voyageur, qui ont contribué à faire de 2019 un tel succès. Votre soutien nous aide à faire évoluer VIA Rail.

À mes collègues du comité de direction: merci pour votre rigueur, votre détermination et agilité qui ont permis de mener à bien des projets intelligents et innovants en 2019, mais aussi de traverser les tempêtes de la première partie de cette année.

Car, bien que nous sommes fiers de ce que nous avons accompli ensemble l'année dernière, l'organisation fait face à de nombreux défis en 2020 et nous comprenons l'impact que les crises consécutives ont eu et continuent d'avoir sur tous nos employés. Où que vous soyez au pays, je salue votre engagement et votre résilience qui ont permis à VIA Rail de continuer à offrir un service hors pair durant ces temps exigeants.

Entre-temps, notre objectif est de poursuivre notre plan de reprise de service et de fournir l'option de voyage la plus sécuritaire à nos passagers. Je demeure convaincue qu'une fois que cette période difficile sera derrière nous, nous serons capables de poursuivre sur notre lancée avec nos nombreux projets structurants en cours.

Merci et continuez à prendre soin de vous.