

ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE 2021 DE VIA RAIL

QUESTIONS ET RÉPONSES

27 MAI 2021

Ce document contient les réponses aux questions les plus fréquentes reçues dans le cadre de l'Assemblée publique annuelle 2021 de VIA Rail Canada.

Nous tenons à remercier le public pour sa participation et son intérêt envers VIA Rail.

Veuillez prendre note que les questions de même nature ont été regroupées et que la grammaire et la syntaxe des questions reçues ont été corrigées.

La vidéo de l'assemblée publique annuelle 2021 est disponible, en français et en anglais, sur la chaîne YouTube et la page Facebook de VIA Rail.

Nous vous invitons également à consulter le rapport annuel 2020 de VIA Rail qui se trouve dans notre [espace média](#).

SUJETS

- [Train à grande fréquence](#)
- [Reprise du service](#)
- [L'Océan](#)
- [Rétablissement et expansion des services](#)
- [COVID-19](#)
- [Le Canadien](#)
- [Rabais, cartes-voyages et promotions](#)
- [Développement durable](#)
- [Projets de modernisation](#)
- [Accessibilité](#)

TRAIN À GRANDE FRÉQUENCE (TGF)

Q1. Quand saurons-nous si le projet TGF dans son ensemble ira de l'avant?

VIA Rail travaille sur son projet phare de train à grande fréquence depuis plusieurs années déjà et les annonces faites dans le dernier budget fédéral ont confirmé le soutien ferme du gouvernement du Canada pour le projet de TGF de la Société, comme l'a déclaré la ministre Freeland : « Notre gouvernement appuie complètement le projet de TGF et nous sommes prêts à continuer d'investir ».

Ainsi, le financement annoncé en avril dernier rapproche VIA Rail de la concrétisation du TGF et nous sommes impatients de continuer à travailler en étroite collaboration avec le gouvernement fédéral pour livrer notre projet de Train à grande fréquence.

Q2. Quels sont les projets et travaux spécifiques pour lesquels le financement de 491,2 millions de dollars annoncé dans le récent budget fédéral sera utilisé dans le cadre du TGF?

Lors du dernier budget fédéral, le gouvernement du Canada a annoncé 491,2 millions de dollars sur six ans, à partir de 2021-22, pour des investissements en matière d'infrastructure qui contribueront à réduire les goulets d'étranglement et à améliorer la fluidité et la



Questions et réponses

Publiées le 27 mai 2021 dans le cadre de l'Assemblée annuelle publique de VIA Rail Canada

connectivité. Comme mentionné dans le budget, cela permettra à VIA Rail d'amorcer une étape importante du projet de train à grande fréquence dans le corridor.

Cette annonce, jumelée à l'arrivée de notre nouvelle flotte à partir de 2022, nous rapproche donc de la transformation du service ferroviaire voyageur au Canada et de la concrétisation du TGF.

VIA Rail prend le temps nécessaire pour analyser cette décision et, comme l'a déclaré le président du Conseil du Trésor, l'honorable Jean-Yves Duclos, « Le feu vert est lancé à VIA Rail, qui va devoir faire un peu de travail au cours des prochaines semaines et des prochains mois pour revenir au gouvernement canadien et ensuite à nous tous pour donner plus de précisions sur ce qu'ils vont faire exactement avec ce montant initial substantiel et leur plan pour la suite. »

La Société est engagée à continuer de travailler en étroite collaboration avec les gouvernements, les communautés autochtones, les entreprises, les citoyens et des experts pour créer un Canada plus connecté, prospère, mobile et durable.

Q3. Quel sera le processus d'approvisionnement pour ces travaux?

VIA Rail a de l'expérience dans la gestion de processus d'approvisionnement à grande échelle pour des projets représentant des sommes importantes, et comme elle l'a fait pour le programme de remplacement de la flotte, VIA Rail mènera des processus d'appel d'offres équitables, ouverts et transparents qui sont conformes aux meilleures pratiques de l'industrie.

Les annonces faites dans le dernier budget fédéral, jumelées à l'arrivée de notre nouvelle flotte à partir de 2022 dans le corridor Québec-Windsor, rapprochent VIA Rail de la transformation du service ferroviaire voyageur au Canada et de la concrétisation du TGF.

Q4. Quels sont les grandes étapes et l'échéancier global envisagés pour ces travaux (pour les fonds annoncés au dernier budget fédéral)?

Les annonces faites dans le dernier budget fédéral ont confirmé le soutien ferme du gouvernement du Canada pour le projet de TGF de VIA Rail. Bien que nous prenions encore le temps nécessaire pour examiner cette décision, il est clair que nous approchons enfin du jour où la construction proprement dite débutera pour ce projet d'envergure, générateur de croissance et écoresponsable et, comme l'a mentionné le ministre des Transports, l'honorable Omar Alghabra : « Cela va être déployé aussi vite que possible. »

Q5. Bien que la proposition de TGF réduise la dépendance de VIA Rail à l'égard des autres chemins de fer, une certaine utilisation partagée des corridors des autres chemins de fer se poursuivra, en particulier dans les approches de Toronto et de Montréal. Quelles mesures VIA Rail a-t-elle prises pour s'assurer que ses trains bénéficieront d'une priorité et d'une accélération appropriées en tant que locataire, afin de garantir la fiabilité et les meilleurs temps de parcours possibles? VIA Rail a-t-elle d'une protection juridique et contractuelle suffisante pour assurer une performance satisfaisante?

Une partie des sommes annoncées le [25 juin 2019](#) a été octroyée pour financer des travaux techniques visant à assurer l'interfonctionnement et l'intégration du train à grande fréquence avec les voies utilisées par les fournisseurs de transport en commun locaux et régionaux à Montréal et à Toronto. Le projet de train à grande fréquence de VIA Rail est un projet d'envergure et générateur de croissance qui transformera la façon dont les Canadiens vivent et se déplacent dans la région la plus densément peuplée du Canada. À ce titre, comme



Questions et réponses

Publiées le 27 mai 2021 dans le cadre de l'Assemblée annuelle publique de VIA Rail Canada

notre mission est de placer les passagers avant tout, nous travaillerons avec nos partenaires pour assurer que la meilleure solution soit trouvée afin de toujours mieux servir les communautés.

Q6. Quels sont les grandes étapes et l'échéancier global envisagés pour le TGF?

Comme l'ont démontré les diverses manifestations d'appui faites au cours des derniers mois, le projet de train à grande fréquence de VIA Rail est largement soutenu parce qu'il offre une solution sensée et durable qui répondra aux besoins changeants d'une population de plus en plus mobile. À ce titre, comme tous les Canadiens, nous aimerions livrer et réaliser ce projet le plus rapidement possible. Les investissements annoncés lors du dernier budget fédéral, jumelés à l'arrivée de notre nouvelle flotte à partir de 2022, nous rapprochent de la concrétisation du TGF. VIA Rail continuera donc à travailler en étroite collaboration avec le gouvernement fédéral pour mener à bien le TGF et assurer sa livraison rapide et son succès.

Q7. Est-ce que le service à Cobourg, Belleville et Kingston sera affecté par le train à grande fréquence? Quelle alternative est prévue pour ces communautés si la route du train à grande fréquence devient le principal lien vers Ottawa et au-delà?

VIA Rail continuera d'exploiter tous ses trajets actuels. Dans le cadre de la reconfiguration du TGF, les résidents du corridor Toronto-Kingston-Montréal-Drummondville-Québec bénéficieront d'un meilleur horaire et d'un service adapté aux besoins de leurs communautés. Qui plus est, le TGF donnerait à VIA Rail la souplesse nécessaire pour accroître la capacité de l'ensemble du réseau et transformer Drummondville et Kingston en plaques tournantes régionales pour les trains desservant les routes Montréal-Québec et Montréal-Toronto. L'établissement de ces plaques tournantes à Kingston et Drummondville améliorera les services grâce à un meilleur horaire adapté aux besoins des communautés environnantes, contribuant ainsi à la réduction des gaz à effet de serre et de la congestion routière ainsi qu'à l'augmentation de la productivité.

REPRISE DU SERVICE

Q1. À quel moment l'Océan sera-t-il de nouveau en service?

L'Océan est un pilier de l'offre de service de VIA Rail qui fournit un service intervilles essentiel et qui attire des touristes du monde entier.

VIA Rail demeure engagée à servir les communautés dans l'est du Canada et à rétablir complètement ce trajet quand les conditions le permettront. En ce qui a trait à une date de reprise de service, VIA Rail continuera de suivre l'évolution de la situation et de travailler sur un plan de reprise sécuritaire pour ce trajet longue distance, qui prendra en compte les développements sanitaires des différentes provinces où ce dernier opère. Ce plan sera communiqué une fois qu'il sera finalisé.

Q2. Savez-vous quand le service de l'Océan reprendra? Savez-vous si des services locaux seront une option temporaire en attendant la réouverture des frontières provinciales? Par exemple, Matapédia-Montréal et Campbellton-Moncton, qui seraient ensuite prolongés vers Halifax une fois que la bulle atlantique rouvrira?

Si la COVID-19 redevient un enjeu au Québec, seriez-vous prêts à instaurer une ligne Halifax-Edmundston temporaire, jusqu'à ce que ce soit sécuritaire de rétablir le service vers le Québec?

VIA Rail demeure engagée à servir les communautés de l'est du Canada, et à rétablir complètement l'Océan quand les conditions le permettront. Pour le moment, il ne serait pas possible d'offrir un service partiel dans les Maritimes, car le centre de maintenance pour



Questions et réponses

Publiées le 27 mai 2021 dans le cadre de l'Assemblée annuelle publique de VIA Rail Canada

l'*Océan* se trouve à Montréal et c'est là que les inspections et réparations des équipements majeurs ont lieu.

Q3. Quels sont les plans de VIA Rail quant au retour de l'horaire complet du *Canadien*?

À quel stade du ralentissement de la pandémie reprendrez-vous l'horaire normal du *Canadien*, ou du moins le trajet complet entre Toronto à Vancouver? Est-ce qu'un seuil sécuritaire a déjà été fixé ou attendez-vous les recommandations des experts à mesure qu'elles se présentent?

VIA Rail a rétabli le service sur le tronçon entre Toronto et Winnipeg du *Canadien* le 17 mai et offre donc maintenant un aller-retour complet par semaine entre Vancouver et Toronto. Nos équipes évaluent continuellement l'offre globale de services de VIA Rail dans le contexte de la pandémie et l'horaire du *Canadien* dépendra de l'évolution de la crise sanitaire mondiale.

Nous demeurons engagés à rétablir complètement notre trajet longue distance dans l'ouest du pays, et nous continuerons de travailler en étroite collaboration avec les autorités de santé publique ainsi qu'avec les gouvernements fédéral et provinciaux pour s'assurer que cela ait lieu quand les conditions le permettront.

Q4. Quand est-ce que les passagers de la classe Voitures-lits Plus sur le *Canadien* auront la possibilité d'utiliser le dôme et le salon de la voiture Parc?

Depuis le début de la pandémie, la santé et la sécurité de nos employés et de nos passagers ont été notre priorité absolue. Ainsi, VIA Rail a mis en place diverses mesures, dont l'adaptation des services à bord, en réponse à la pandémie et afin de minimiser la propagation de la COVID-19. Par conséquent, les voitures Parc et Skyline sont présentement inaccessibles afin de limiter les interactions à bord du train et d'assurer une expérience de voyage la plus sécuritaire pour tous.

Collaborant avec les autorités de santé publique et les gouvernements fédéral et provinciaux, VIA Rail continuera de suivre de près les développements liés à la pandémie de la COVID-19 et d'évaluer et d'ajuster son offre globale de service en fonction de l'évolution de la situation. Pour connaître les dernières informations relatives aux services offerts à bord du *Canadien*, veuillez consulter notre [site Web](#).

L'OCÉAN

Q1. Quelles sont les prévisions relatives à l'Océan? Sans la possibilité de tourner le train à Halifax, quelle sera la configuration du train?

Comme annoncé en 2020, VIA Rail utilisera un nouveau système hybride, composé d'équipement Renaissance et AES, constitué de voitures de différents types et de deux locomotives dont les caractéristiques permettent de rouler dos à dos, éliminant ainsi le besoin de tourner les trains à Halifax. De plus, avec ce système hybride VIA Rail continuera d'offrir les classes Économie et Voiture-lits Plus et les voitures retenues seront équipées de sièges pouvant être tournés afin d'être orientés dans le sens du trajet et ainsi assurer un confort optimal à nos passagers.

Q2. Lorsque l'*Océan* reprendra du service, sa nouvelle configuration sera bidirectionnelle, puisque la boucle à Halifax est inaccessible. Vraisemblablement, cela signifie que la voiture Parc ne pourra plus faire partie de la composition du train. Quel est le plan de VIA Rail pour remplacer les commodités offertes dans la voiture Parc afin que l'offre de service reste attrayante pour les passagers de la classe Voiture-lits Plus?

la voie qu'on aime





Questions et réponses

Publiées le 27 mai 2021 dans le cadre de l'Assemblée annuelle publique de VIA Rail Canada

Le plan d'entreprise 2020 de VIA Rail précise que l'Océan sera « composée de voitures AES1 et Renaissance ». Est-ce cela comprendra une voiture panoramique? Si tel est le cas, sera-t-elle accessible à tous les passagers ou réservée à ceux de la classe Voiture-lits Plus? Qu'il y ait une voiture panoramique ou non, quel genre d'espace sera prévu en guise de salon?

Dans le contexte actuel, où VIA Rail offre des services essentiels, les voitures panoramiques ont un usage limité pour le service de l'Océan et ne seront pas disponibles afin de limiter les interactions à bord du train et d'assurer une expérience de voyage la plus sécuritaire pour tous. VIA Rail continuera de suivre de près l'évolution de la pandémie et évaluera et ajustera, lorsque les conditions le permettront, son offre de service.

Q3. Étant donné que les initiatives écologiques sont prioritaires pour le gouvernement, que prévoit faire VIA Rail pour accroître son service dans le Canada atlantique?

Y a-t-il une probabilité que la fréquence de l'Océan soit augmentée, une fois le service rétabli ?

Notre objectif a toujours été de fournir, aux mieux de nos capacités, un service qui puisse répondre aux besoins de nos passagers et nous comprenons que la population dans l'est du Canada souhaiterait voir plus des fréquences dans cette région. Demeurant engagés à servir les communautés dans l'est du Canada, nous travaillons très fort pour rétablir, quand les conditions le permettront, les trois voyages aller-retour par semaine offerts avant la COVID-19. Une fois le service rétabli, nous analyserons, comme nous le faisons habituellement, tout changement dans la demande qui pourrait mener à une augmentation de services.

RÉTABLISSEMENT ET EXPANSION DES SERVICES

Q1. À la suite de la récente annonce du gouvernement du Québec, en lien avec le chemin de fer en Gaspésie, quels sont les plans de VIA Rail, le cas échéant, quant au rétablissement le service dans cette région?

Quand est-ce que le service ferroviaire voyageur reprendra entre New Carlisle et Montréal? Quand pensez-vous reprendre le service entre Matapédia et Gaspé?

Les voies ferrées de la région de la Gaspésie appartiennent au gouvernement du Québec, et l'infrastructure fait actuellement l'objet d'un programme de réhabilitation afin de permettre éventuellement un retour au service voyageur. Ainsi, VIA Rail a l'intention de reprendre le service vers la région de la Gaspésie lorsque les voies seront jugées sécuritaires pour l'exploitation des trains de passagers et que l'infrastructure permettra le service jusqu'à Gaspé avec des temps de parcours concurrentiels.

Q2. Y aura-t-il une voiture-restaurant sur le trajet entre Montréal et Port-Daniel?

Est-ce que VIA Rail compte offrir un service complet de restauration, ou du moins un service de sandwich/soupe/boisson, sur le trajet entre Montréal et Gaspé?

VIA Rail a l'intention de reprendre le service vers la région de la Gaspésie lorsque les voies seront jugées sécuritaires pour l'exploitation des trains de passagers et que l'infrastructure permettra le service jusqu'à Gaspé avec des temps de parcours concurrentiels.

Les détails du service, y compris les horaires et les services à bord, seront déterminés lorsque les travaux d'infrastructure seront entièrement complétés.

Q3. Quelles sont les étapes entreprises par VIA Rail, le cas échéant, pour rétablir le service ferroviaire de Toronto à Thunder Bay?

la voie qu'on aime





Questions et réponses

Publiées le 27 mai 2021 dans le cadre de l'Assemblée annuelle publique de VIA Rail Canada

Y a-t-il une possibilité que le trajet de Toronto à Winnipeg, en passant par la rive Nord et Thunder Bay, soit rétabli?

Quand est-ce que VIA Rail rétablira le service de train quotidien entre Toronto et Winnipeg en passant par Thunder Bay?

Nous savons que les options de transport sont plus limitées dans certaines régions du pays et comprenons l'impact négatif que cette situation a sur les communautés. Bien que nous soyons toujours intéressés à l'idée d'explorer de nouvelles routes, VIA Rail ne prévoit pas pour l'instant reprendre le service entre Toronto et Thunder Bay, interrompu il y a plus de trente ans.

Nous demeurons déterminés à desservir des communautés à travers le Canada, et à l'heure actuelle, notre objectif est de reprendre la totalité de nos services sur notre réseau, quand les conditions le permettront.

Q4. Y aura-t-il davantage de trains par semaine pour compenser le retrait de tous les services de Greyhound au Canada?

Avec le retrait de Greyhound du Canada, VIA Rail prévoit-elle combler ce vide avec de nouvelles liaisons?

Guidée par sa vision d'être une façon plus sensée de transporter les gens, VIA Rail surveille continuellement la capacité et les niveaux de service, afin d'ajuster au besoin. Nous cherchons à tirer parti de toutes les occasions qui peuvent profiter à nos passagers partout au Canada. À la suite de l'annonce faite par Greyhound, une analyse détaillée sera nécessaire pour bien évaluer l'impact sur la demande. Comme vous pouvez l'imaginer, un tel exercice est complexe et doit tenir compte d'un certain nombre de variables, notamment les restrictions relatives à la COVID-19 en vigueur dans diverses provinces afin de prévenir la propagation du virus et de réduire davantage les risques pour la santé de nos passagers et de nos employés.

Dans cette optique, vous comprendrez que nous ne sommes pas en mesure de faire de commentaires pour le moment.

Q5. Comment VIA Rail inclura-t-elle le service de transport de passagers pour les communautés du Nord dans sa stratégie?

VIA Rail reconnaîtra-t-elle qu'une ligne ferroviaire est nécessaire dans le nord de l'Ontario?

Nous sommes conscients que les options de voyage sont plus limitées dans certaines régions du pays et comprenons l'impact négatif que cette situation a sur les communautés canadiennes. Bien que nous soyons toujours intéressés à explorer de nouvelles routes, à l'heure actuelle, nous nous concentrons sur le rétablissement des niveaux de service offerts avant la pandémie lorsque les conditions le permettront. Une fois le service rétabli, nous pourrions alors nous concentrer sur l'examen de nouvelles opportunités de service.

Q6. Compte tenu des efforts déployés par la Première Nation crie de Missanabie pour relancer le service ferroviaire voyageur sur l'ancienne ligne ACR entre Sault Ste. Marie et Hearst, en Ontario, VIA Rail envisagerait-elle d'établir des correspondances entre ce service autochtone et les trajets de White River-Sudbury et du *Canadien* de VIA Rail à Franz et Oba, respectivement ?

Engagée à contribuer à la création d'un système de transport intégré et à l'intermodalité, VIA Rail est toujours intéressée à l'idée de trouver de meilleures façons de relier les communautés. La demande a été transmise au service approprié.



COVID-19

Q1. Quels changements ont été apportés par VIA Rail, à bord de ses trains, depuis la pandémie de 2020-2021?

La santé et la sécurité de nos employés et de nos passagers ont toujours été notre priorité absolue. Depuis le début de la pandémie, nous avons instauré diverses mesures à travers le parcours des passagers, afin que nos clients puissent voyager de façon sécuritaire et en toute confiance :

- Nous avons renforcé les protocoles de nettoyage dans nos gares et à bord de nos trains.
- Nos employés nettoient et désinfectent nos espaces lorsque le train est en service.
- À bord de nos voitures, toutes les surfaces dures sont nettoyées fréquemment et soigneusement, y compris les vestibules, les salles de bain, les tablettes, les accoudoirs, les portes, les murs, les fenêtres et les comptoirs.
- Nous utilisons des produits nettoyants approuvés par Santé Canada et efficaces pour éliminer le virus de la COVID-19
- Des vérifications de santé sont effectuées par nos employés avant l'embarquement à bord des trains. Il s'agit principalement de questionner les passagers sur leur état de santé et de surveiller les signes visibles de maladie avant l'embarquement.
- Tous les passagers doivent porter un masque en tout temps, sauf temporairement pour manger ou boire.
- Nous avons limité la vente de sièges dans la plupart de nos trains pour nous aider, dans la mesure du possible, à garder une certaine distance entre les passagers. Cependant, si vous voyagez dans l'un de nos trains les plus achalandés, il se pourrait que le siège à côté de vous soit occupé. Si, une fois à bord, vous souhaitez changer de siège, veuillez vous adresser à l'un de nos employés qui feront de leur mieux pour répondre à votre demande.

Pour plus d'informations sur les mesures instaurées par VIA Rail en raison de la COVID-19, nous vous invitons à consulter notre [site Web](#).

Q2. Pourriez-vous expliquer au passager moyen comment fonctionne le système de circulation d'air qui produit un jet d'air régulier au niveau de l'accoudoir, au bas des fenêtres? Est-ce que cet air est pompé de l'extérieur du train dans la voiture? Est-ce que des conduits permettent à l'air vicié de s'échapper de chacune des voitures? J'aimerais être rassuré que nous ne respirons pas de l'air recyclé. Si tel est le cas, comment cet air est-il purifié? À l'aide de filtres?

Comme pour tous les véhicules de transport collectif, les voitures de train sont équipées de systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC) qui servent à la circulation, à l'échange et au filtrage de l'air dans la cabine passager, tout en maintenant la température et l'humidité à des niveaux confortables. L'air qui se trouve à l'intérieur du train est évacué par des conduits d'aération et une partie de cet air est extrait et remplacé par de l'air frais provenant de l'extérieur. Ce mélange d'air intérieur et extérieur est filtré puis remis en circulation à l'intérieur de la cabine. Dans le contexte actuel de pandémie et pour nous assurer de capter un maximum de particules ou de gouttelettes qui pourraient contenir des traces du virus de la COVID-19, nous avons installé des filtres améliorés MERV dans la totalité de nos voitures en service. Ceci est conforme aux recommandations de la *American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers*.

Il est cependant important de noter que l'amélioration de nos systèmes de filtration d'air ne constitue qu'une des mesures que nous avons instaurées, parmi de nombreuses autres, pour réduire le risque de transmission du virus. En effet, depuis le début de la pandémie, VIA



Questions et réponses

Publiées le 27 mai 2021 dans le cadre de l'Assemblée annuelle publique de VIA Rail Canada

Rail a mis en place diverses mesures afin que nos passagers puissent voyager de façon sécuritaire et en toute confiance. Parmi celles-ci, notons des protocoles stricts de mesures sanitaires à bord de nos trains, nos gares, nos centres de maintenance et nos centres d'appels, une politique sur le port du masque et des contrôles de santé avant l'embarquement.

Pour plus d'informations sur les mesures instaurées par VIA Rail en réponse à la COVID-19, nous vous invitons à consulter notre [site Web](#).

Q3. Lorsque la pandémie s'atténuera, le service complet en Classe Affaires sera-t-il rétabli, comme le service de bar et les salons affaires (p. ex., London) qui sont présentement fermés?

Le service complet reprendra lorsque cela sera jugé sécuritaire, notre priorité absolue étant la santé et la sécurité de nos passagers et de nos employés.

LE CANADIEN

Q.1 Quelles sont les prévisions relatives au *Canadien*?

La viabilité de ce train emblématique est-elle remise en question?

Le *Canadien* est un pilier de l'offre de service de VIA Rail, qui fournit un service intervilles et qui attire des touristes du monde entier. La Société continue d'explorer des options de transport pour ses passagers, en fonction de la demande du marché.

VIA Rail demeure engagée à desservir les communautés de l'Ouest canadien et notre objectif à l'heure actuelle est la reprise complète du *Canadien*, quand les conditions le permettront.

Q2. Avez-vous un plan pour l'Ouest canadien? L'équipement qui y est utilisé date de quelques décennies.

Dans le cadre du programme Héritage, VIA Rail procède à la modernisation et à la rénovation de 71 voitures de sa flotte AES, ce qui permettra, entre autres, d'améliorer l'expérience de voyage de nos passagers grâce à des améliorations de confort et de design intérieur. Selon une approche de réutilisation, de recyclage et de réhabilitation, ces voitures rénovées seront exploitées sur les routes régionales et longues distances. De plus, compte tenu de sa mission d'offrir un service ferroviaire voyageur durable et efficace d'un océan à l'autre, VIA Rail explorera le remplacement de sa flotte régionale et longue distance et soumettra une proposition à l'actionnaire pour examen.

Q3. Est-ce que VIA Rail a des plans pour ajouter des services ou des routes dans l'Ouest canadien?

Est-ce qu'une étude sera faite pour un corridor Calgary-Edmonton?

A-t-on envisagé ou, à tout le moins réalisé une étude de faisabilité sur l'exploitation par VIA Rail d'un service de transport de passagers en été seulement, de Vancouver à Calgary, puis à Regina?

Nous sommes conscients que les options de voyage sont plus limitées dans certaines régions du pays et comprenons l'impact négatif que cette situation a sur les communautés dans l'ouest du Canada. Bien que nous soyons toujours intéressés par l'idée d'explorer de nouvelles routes, à l'heure actuelle, nous n'avons malheureusement pas les ressources nécessaires (p. ex., équipements, infrastructure, voies ferrées et gares) pour étendre nos services.



Questions et réponses

Publiées le 27 mai 2021 dans le cadre de l'Assemblée annuelle publique de VIA Rail Canada

VIA Rail demeure engagée à desservir les communautés de l'Ouest canadien et à l'heure actuelle, notre objectif est la reprise complète du *Canadien* quand les conditions le permettront.

Dans le cadre de la planification à plus long terme de la Société, VIA Rail continue de travailler avec les communautés et les gouvernements pour évaluer l'expansion du service.

RABAIS, CARTES-VOYAGES ET PROMOTIONS

Q1. Seriez-vous en mesure de réduire le coût du transport ferroviaire afin de le rendre plus abordable?

VIA Rail peut-elle offrir des prix avantageux?

Prendrez-vous des mesures pour vous assurer que tous les services de VIA Rail soient abordables?

VIA Rail est engagée à offrir un service ferroviaire voyageur accessible et abordable aux Canadiens. Bien que certaines offres (dont les Mardis à rabais et le Vendredi fou) aient été suspendues temporairement en raison de la pandémie, en temps normal les passagers qui planifient leur voyage à l'avance peuvent épargner grâce à diverses promotions en vigueur à l'année. De plus, comme c'est le cas depuis plusieurs années, le prix des billets peut être aussi bas que 20 \$.

Pour les plus récentes informations sur nos rabais et nos promotions, veuillez consulter notre [site Web](#).

Q2. Prévoyez-vous réintroduire la Carte Étudiants cette année?

Dans le cadre de son engagement à offrir un service accessible et abordable aux Canadiens, VIA Rail propose diverses cartes-voyages à différents groupes. Toutefois, en raison de la pandémie, nos cartes et nos produits ont été suspendus et sont actuellement en cours de révision et nous partagerons plus d'informations dès que possible.

Q3. Quelles mesures (promotions et rabais additionnels) seront mises en place afin d'inciter les aînés à voyager avec VIA Rail?

Pouvez-vous proposer davantage de rabais aux aînés?

VIA Rail propose différents tarifs réduits et promotionnels de même que des cartes-voyages pratiques et abordables à différents groupes et communautés, dont les militaires et leur famille, les étudiants, les aînés et plus encore. Ainsi, les aînés peuvent épargner 10 % sur les tarifs Économie Plus, Voiture-lits Plus et Loisirs, et ce, tout au long de l'année. De plus, ce rabais peut être combiné à d'autres promotions et tarifs spéciaux qui permettent un rabais sur le plus bas tarif disponible, offert par VIA Rail.

Pour plus d'informations et pour connaître les dernières mises à jour, nous vous invitons à consulter notre [site Web](#).



DÉVELOPPEMENT DURABLE

Q1. Que fait VIA Rail afin de réduire son empreinte carbone?

Comment VIA Rail va-t-elle atteindre les objectifs en matière de changement climatique d'ici 2030 pour réduire les émissions de CO₂ de 40 à 45 % ?

Bien que les trains de la Société ne soient pas électriques, VIA Rail a fait des progrès significatifs en termes d'émissions de GES au cours des dernières années, en les réduisant de plus de 20 % par rapport à sa base de référence de 2005. De plus, engagée à contribuer aux cibles nationales, la Société a fixé ses propres objectifs et vise à réduire ses émissions de GES de 30 % d'ici 2030 par rapport à 2005.

VIA Rail est donc déterminée à réduire les impacts environnementaux de ses activités. Par exemple, les moteurs des locomotives de la nouvelle flotte du Corridor respecteront les normes d'émission *EPA - Tier 4*, ce qui entraînera une réduction de 85 % à 95 % des émissions de particules (MP) et d'oxyde d'azote (NOx) et contribuera ainsi de manière significative à l'amélioration de la qualité de l'air. En outre, les nouveaux moteurs permettront également une réduction de 10 % des émissions de CO₂ par rapport aux normes précédentes, ce qui représente une contribution substantielle à la réduction des effets de serre.

Animée par son désir d'agir aujourd'hui pour un avenir meilleur, VIA Rail a élaboré en 2020 un plan de développement durable complet qui sera mis en œuvre au cours des prochaines années et qui permettra à la Société d'intégrer davantage les considérations environnementales, sociales et de gouvernance dans toutes ses activités.

Q2. Est-ce que VIA Rail envisage activement l'utilisation de trains électriques ou à hydrogène pour réduire les émissions de CO₂?

VIA Rail n'envisage pas l'utilisation de systèmes à l'hydrogène pour ses flottes actuelles ou futures. Toutefois, la nouvelle flotte du Corridor aura la possibilité de se convertir en système bimode (diesel-électrique), puisque l'électrification est une option pour le projet de train à grande fréquence de VIA Rail.

PROJETS DE MODERNISATION

Q1. Quels seront les effets de la pandémie, le cas échéant, sur la livraison des nouveaux trains et quel est l'échéancier pour le déploiement des nouveaux équipements?

Bien que 2020 ait été remplie de défis, le programme de remplacement de la flotte du Corridor avance bien et la phase d'essai débutera d'ici la fin de 2021. La mise en service du premier train est prévue pour 2022.

Q2. Dans les Questions et réponses de l'APA 2017, VIA Rail avait affirmé ceci : « Nous envisagerons d'offrir des voitures tranquilles dans la conception de notre nouvelle flotte du Corridor. » Maintenant que la nouvelle flotte a été conçue et que sa construction est en cours, vos trains comprendront des voitures « silencieuses » ?

La nouvelle flotte du Corridor transformera l'expérience de voyage de nos passagers, offrira un service plus confortable, durable, accessible et permettra d'améliorer l'empreinte écologique grâce à une technologie écoénergétique avancée. Parmi les caractéristiques offertes, il y aura dans chacun des 32 trains une voiture comprenant une zone silencieuse. La moitié de l'espace de ces voitures sera réservé à cet effet.



Questions et réponses

Publiées le 27 mai 2021 dans le cadre de l'Assemblée annuelle publique de VIA Rail Canada

Q3. Quelles sont les intentions de VIA Rail pour continuer d'exploiter des services d'un bout à l'autre du pays, compte tenu de l'âge du matériel roulant actuel de l'entreprise?

Quel est le plan de VIA Rail, à long terme, visant à équiper les trajets longues distances et les liaisons régionales?

Dans le cadre du programme Héritage, VIA Rail procède à la modernisation et à la rénovation de 71 voitures de sa flotte AES, ce qui permettra, entre autres, d'améliorer l'expérience de voyage de nos passagers grâce à des améliorations de confort et de design intérieur. Selon une approche de réutilisation, de recyclage et de réhabilitation, ces voitures rénovées seront exploitées sur les routes régionales et longues distances. De plus, compte tenu de sa mission d'offrir un service ferroviaire voyageur durable et efficace d'un océan à l'autre, VIA Rail explorera le remplacement de sa flotte régionale et longue distance et soumettra une proposition à l'actionnaire pour examen.

Q4. Quand est-ce que VIA Rail prévoit compléter la restauration de sa flotte longue-distance en acier inoxydable?

Votre rapport annuel 2018 fait état de quatre volets du programme de remise à neuf de la flotte Héritage : des voitures AES1 chez Bombardier, des voitures AES1 chez CAD Industries Ferroviaires, des voitures AES2 au CMM et des voitures-restaurants chez Rail GD. Pour chacun des volets, combien de voitures ont été complétées et remises en service? Pour chaque volet, quelle est la date projetée pour la livraison de la dernière voiture?

En 2020, VIA Rail a fait progresser son programme Héritage et, en mai 2021, une étape importante a été franchie avec l'achèvement de la remise à neuf de toutes les voitures qui se trouvaient au Centre de maintenance de Montréal. Toutefois, en raison de divers facteurs, dont la pandémie de COVID-19, et comme cela peut être le cas pour de nombreux projets d'envergure, il y a eu des retards dans la date d'achèvement initiale envisagée pour le programme Héritage, qui devrait maintenant se terminer en 2024. Il est toutefois important de noter que ces retards n'auront aucun impact sur nos services.

ACCESSIBILITÉ

Q1. Quels sont les plans de VIA Rail pour rendre ses trains et ses gares plus accessibles aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant ou en déambulateur, de l'enregistrement jusqu'au débarquement?

Soucieuse d'être le mode de transport national et intervilles le plus accessible au Canada, VIA Rail a poursuivi ses efforts pour améliorer l'expérience de voyage des passagers en situation de handicap. Malgré la pandémie, l'année 2020 a marqué un tournant pour VIA Rail en termes d'accessibilité.

En effet, en 2020 la Société a lancé sa première Politique d'accessibilité universelle qui renforce son engagement à supprimer les obstacles et à éviter d'en créer de nouveaux à travers toutes nos gares, nos trains et nos plateformes numériques pour les personnes en situation de handicap, leurs personnes de soutien et leurs animaux d'assistance. De plus, VIA Rail a concrétisé 18 projets, dans le cadre du Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées de l'Office des transports du Canada (OTC) entré en vigueur en juin 2020. Les services offerts par VIA Rail à ses passagers comprennent, entre autres :

1. Un service d'assistance depuis l'entrée de la gare jusqu'au quai d'embarquement, disponible dans certaines gares, qui comprend l'assistance en fauteuil roulant, l'assistance au guidage et l'assistance aux bagages;



Questions et réponses

Publiées le 27 mai 2021 dans le cadre de l'Assemblée annuelle publique de VIA Rail Canada

2. Les personnes en situation de handicap ou ayant des limitations qui ne peuvent pas faire de réservations sur notre site Web ont l'option de le faire par téléphone, 24 heures sur 24;
3. Des menus et des fiches de consigne de sécurité sont disponibles à bord sur demande en braille ou en gros caractères;
4. Une version écrite des annonces auditives faites à bord est disponible sur demande;
5. Des aires de soulagement pour animaux d'assistance sont disponibles dans 80 de nos gares.

En outre, VIA Rail a également élaboré un plan d'accessibilité triennal qui vise à améliorer le parcours du client, de son arrivée à la gare jusqu'à sa destination. Ce plan comprend un projet qui vise à améliorer l'accessibilité dans 45 gares de notre réseau, notamment en améliorant le stationnement accessible et en ajoutant des bordures de trottoir et des rampes podotactiles.

Également, dans le cadre du programme de remplacement de notre flotte, nos nouveaux trains offriront une expérience de voyage plus accessible et comprendront, entre autres :

- Un élévateur à fauteuil roulant intégré pour chaque voiture accessible;
- Des toilettes entièrement accessibles;
- Des boutons d'appel et d'urgence au siège;
- La numérotation des sièges en braille.

Pour plus d'informations sur l'expérience de voyage accessible et inclusive offerte par VIA Rail, nous vous invitons à consulter notre [site Web](#).