

## ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE 2020 DE VIA RAIL QUESTIONS ET RÉPONSES

Ce document comprend les réponses aux questions les plus fréquentes reçues dans le cadre de l'Assemblée publique annuelle 2020 de VIA Rail Canada.

Nous remercions le public de sa participation et de son intérêt pour VIA Rail.

Veillez noter que nous avons regroupé les questions portant sur un même sujet. Nous avons également rétabli la grammaire et la syntaxe des questions lorsque nécessaire.

La vidéo de l'Assemblée publique annuelle est disponible, en anglais et en français, sur la [page Facebook](#) et la [chaîne YouTube](#) de VIA Rail.

De plus, nous vous invitons à consulter le rapport annuel 2019 de VIA Rail qui se trouve dans notre [espace médias](#).

### A. TRAJETS LONGUE DISTANCE

#### Q1. Y a-t-il une façon sécuritaire de servir les repas à bord du *Canadien* tout en respectant les consignes de distanciation physique ?

À quelle fréquence les couettes et les draps sont-ils lavés à bord de l'*Océan* et du *Canadien* ?

Quelle est la stratégie pour le *Canadien* ?

**Pourquoi le train *Canadien* est-il suspendu jusqu'au 1<sup>er</sup> novembre 2020, au moins, alors que VIA Rail continue de faire circuler des trains (à une capacité limitée) dans le Corridor ?**

À l'heure actuelle, les trains *Canadien* et *Océan*, nos liaisons longue distance, sont suspendus jusqu'au 1<sup>er</sup> novembre 2020 en raison de la situation de la COVID-19.

Depuis le début de la pandémie, la santé et la sécurité de nos passagers sont au cœur de chacune de nos décisions.

L'équipe de VIA Rail travaille actuellement sur le développement des protocoles de santé et de sécurité qui doivent être mis en place pour le service sur les trajets longue distance.

Nous sommes impatients de rétablir le service entre Vancouver et Toronto, et nous y procéderons en accordant la plus grande importance à la santé et à la sécurité de nos passagers et de nos employés.

#### Q2. Ma question porte sur l'horaire de la liaison Montréal-Halifax. Prévoyez-vous recommencer à offrir cette liaison avant novembre 2020 ?

Tel que communiqué en mai, l'*Océan*, une de nos liaisons longue distance, est suspendu jusqu'au 1<sup>er</sup> novembre 2020 en raison de la situation de la COVID-19.

Depuis, nous travaillons sur le développement des protocoles de santé et de sécurité qui doivent être mis en place pour une expérience de voyage sécuritaire à bord de l'*Océan*.

**Q3. Je me demande quand le *Canadien* reprendra du service, et quels seront les départs, liaisons et services offerts.**

**Quelle est votre stratégie pour le *Canadien* ?**

L'équipe de VIA Rail travaille actuellement sur le développement des protocoles de santé et de sécurité qui doivent être mis en place pour le service sur les trajets longue distance.

Nous sommes en train de finaliser nos plans opérationnels, afin de reprendre le service en novembre, ce qui comprendra les types de voitures, l'horaire et les protocoles d'exploitation.

Nous vous donnerons plus de détails dès que nos plans seront prêts.

**Q4. Prévoyez-vous rétablir éventuellement le troisième départ complet du *Canadien* ?**

En avril 2019, VIA Rail a revu l'horaire du *Canadien* — soit deux (2) trains nationaux hebdomadaires reliant Toronto et Vancouver et un (1) effectuant la liaison entre Vancouver et Edmonton — afin de stabiliser le marché et d'offrir un horaire plus stable.

Notre priorité consiste à rétablir le service du train *Canadien*, actuellement suspendu en raison de la pandémie de la COVID-19.

Nous demeurons résolu à desservir les collectivités de l'Ouest canadien et nous évaluerons régulièrement l'horaire du *Canadien* pour que notre offre de service réponde au mieux aux besoins de nos passagers.

**Q5. Quels sont vos plans à long terme pour le *Canadien* ?**

VIA Rail continue d'explorer les options de transport pour les passagers, en se basant sur la demande du marché. Notre priorité consiste à rétablir le service du train *Canadien*, actuellement suspendu en raison de la pandémie de la COVID-19.

**Q6. Quel est votre plan pour maintenir le service de l'*Océan* une fois la boucle de Halterm fermée ? Devons-nous nous attendre à du nouveau matériel roulant ou à d'autres changements dans le service ?**

**De quels types de voitures sera composé l'*Océan* à partir de novembre si le train ne peut pas faire demi-tour au terminal de conteneurs ?**

Afin de mitiger le fait que VIA Rail ne pourra pas tourner les trains à Halifax, nous opérerons un système hybride composé d'équipement Renaissance et AES, constitué de voitures de différents types. Cela permettra de ne pas avoir à tourner les trains à Halifax.

Certaines voitures Renaissance continueront d'être opérées sur la route de l'*Océan* afin de fournir la même option d'accessibilité à nos passagers qui voyagent en classe Économie ou en classe Voitures-lits.

**Q8. Quels plans à VIA Rail afin d'améliorer un service ferroviaire voyageur dans l'est du Canada ? VIA Rail considérera-t-elle de faire de l'Océan un service quotidien ou d'ajouter des fréquences additionnelles ?**

Nous comprenons que l'est du Canada souhaiterait voir plus des fréquences dans cette région. Notre objectif a toujours été de fournir, aux mieux de nos capacités, un service qui répond aux besoins de nos passagers. Le service offert, dans des circonstances normales, de trois allers-retours par semaine reflète la demande actuelle et nous ne comptons donc pas faire de l'Océan un service quotidien.

**B. SERVICE DANS L'OUEST ET À GASPÉ**

**Q1. Quand VIA Rail desservira-t-elle à nouveau la côte gaspésienne ?**

**VIA Rail offrira-t-elle un service partiel en Gaspésie (p. ex., jusqu'à New Carlisle) dès que la voie sera remise en état, ou attendra-t-elle que toute la voie soit réparée ?**

**Transports Québec a annoncé que les travaux de remise en état de la voie ferrée reliant Caplan et Port-Daniel-Gascons seront terminés d'ici 2022. Quels sont les plans de VIA Rail concernant la reprise des services ferroviaires voyageurs vers New Carlisle ?**

VIA Rail a l'intention de reprendre le service vers Gaspé lorsque les voies seront jugées sécuritaires pour l'exploitation des trains de passagers et que l'infrastructure permettra le service jusqu'à Gaspé avec des temps de parcours concurrentiels.

**Q2. Prévoyez-vous étendre votre service dans l'ouest du Canada ? L'annulation du service d'autobus de Greyhound a laissé un vide dans certaines régions, vide que VIA Rail pourrait combler, tant pour les courtes que pour les longues distances.**

**Que prévoit faire VIA Rail pour rendre les services ferroviaires voyageurs concurrentiels par rapport à l'automobile dans l'ouest du Canada, en particulier dans le corridor Victoria – Courtenay et le sud de la partie continentale de la Colombie-Britannique ?**

**Prévoyez-vous une liaison vers Calgary ?**

Nous comprenons l'impact négatif que cette situation a sur les habitants de l'ouest du Canada. Nous sommes toujours intéressés à l'idée d'explorer de nouvelles avenues. Malheureusement, à l'heure actuelle, nous n'avons pas les ressources nécessaires (p. ex. : équipements, infrastructure, voies ferrées et gares) pour étendre nos services.

Avant la pandémie de la COVID-19, nous desservions plus de 130 collectivités de l'ouest du Canada et, pour beaucoup de ces communautés, VIA Rail fournit un service essentiel.

Alors que le pays retourne doucement à « une nouvelle normalité », nous reprendrons progressivement nos opérations, telles que les conditions le permettent.

**C. SERVICES RÉGIONAUX**

**Q1. Nous possédons un camp familial sur la ligne du Canadien Pacifique entre Sudbury et White River en Ontario. Il n'est accessible que par le train. Le service de deux jours par semaine assuré par les trains VIA 185 et 186 ne nous a pas permis de l'utiliser aussi souvent que nous l'aurions souhaité. Le nord de l'Ontario a peu de cas de COVID-19 et**

**je ne comprends pas pourquoi nous sommes limités à ne pouvoir voyager que deux jours par semaine. Avez-vous l'intention d'augmenter ce service ?**

**Quand reprendrez-vous les services réguliers sur la ligne Montréal-Jonquière ?**

Depuis le début de la pandémie, la santé et la sécurité de nos passagers et de nos employés ont été notre priorité absolue.

La décision de réduire le nombre de départs sur l'ensemble du réseau a donc été prise conformément aux directives strictes du gouvernement du Canada en matière de santé publique et a également été prise en tenant compte d'une baisse importante de la fréquentation.

Alors que le pays retourne doucement à « une nouvelle normalité », nous reprendrons progressivement nos opérations, telles que les conditions le permettent.

**Q2. Pourquoi le train entre Montréal et Jonquière est-il exploité la nuit ? On nous a dit que c'est à cause de la canicule. Maintenant qu'elle est terminée, l'horaire régulier reviendra-t-il ?**

En raison de la chaleur, des limitations de vitesse ont été imposées par le propriétaire de l'infrastructure. VIA Rail a donc modifié l'horaire entre Montréal et Jonquière afin d'opérer de nuit pour offrir un temps de parcours raisonnable à ses passagers.

VIA Rail comprend l'impact négatif que cette situation hors de notre contrôle a sur nos clients et nous continuons à travailler avec le propriétaire de l'infrastructure pour minimiser les impacts sur nos passagers.

Nous sommes en train de réévaluer l'horaire et lorsque nous pourrons exploiter nos trains à des vitesses qui permettent des temps de parcours raisonnables pendant la journée, il sera modifié en conséquence.

## **D. CORRIDOR QUÉBEC-WINDSOR**

**Q1. Sachant que les billets pour le premier départ en direction est entre Windsor et Toronto sont achetés longtemps à l'avance par les banlieusards et que les déplacements tôt le matin sont nécessaires pour maintes raisons, VIA Rail songe-t-elle à ajouter, en semaine, plusieurs voitures au premier train en direction est ou un autre départ avec arrivée à Toronto avant 8 h 30 ?**

VIA Rail travaille sur une stratégie de retour de service. Cela sera fait en prenant en compte de facteurs tels que la taille du convoi et les horaires.

**Q2. Quand les trains partant de Cobourg à 7 h à destination de la gare Union reprendront-ils ?**

Nous étudions et revoyons régulièrement nos horaires pour s'adapter et répondre à la demande et aux besoins de la clientèle.

Dans l'immédiat, notre objectif est de graduellement reprendre le service, basé sur la demande.

**Q3. Prévoyez-vous bonifier l'offre actuelle dans le sud de l'Ontario ou le corridor Québec – Windsor ?**

VIA Rail cherche toujours des occasions afin d'améliorer ses niveaux de services. Dans l'immédiat, notre objectif est de graduellement reprendre le service, basé sur la demande.

## **E. PANDÉMIE DE LA COVID-19**

### **Q1. Quels sont les plans pour la réintroduction de la classe Affaires dans contexte de la COVID-19 ?**

Depuis le début de la pandémie, la santé et la sécurité de nos passagers sont au cœur de chacune de nos décisions.

Nous travaillons actuellement sur une version révisée de l'offre en classe Affaires qui répondrait aux besoins de notre clientèle tout en respectant les recommandations des autorités de santé publique.

Nous vous communiquerons plus de détails par rapport à la classe Affaires, lorsqu'ils seront disponibles.

### **Q2. À quel genre de hausses de prix pouvons-nous nous attendre lorsque les services réguliers reprendront ?**

En ce moment, VIA Rail n'a aucun plan immédiat visant à modifier sa structure de prix actuelle.

### **Q3. Pour des raisons de sécurité compte tenu de la situation engendrée par la COVID-19, les trains de VIA Rail pourraient-ils arrêter à d'autres gares du réseau GO ? À la reprise des cours en septembre, VIA Rail offrira-t-elle aux étudiants des services et des arrêts entre Toronto et l'Université Western, située à London, en Ontario ? Actuellement, il n'y a des services et des arrêts qu'aux gares GO de Guildwood et Union. Quelles mesures VIA Rail prévoit-elle prendre pour augmenter la fréquence du service entre Toronto et London ?**

À court terme, VIA Rail ne compte pas ajouter des arrêts additionnels à des gares GO. Nous continuons de travailler avec nos partenaires, comme Metrolinx, afin d'aligner nos horaires pour offrir des opportunités de connexions intermodales à nos passagers.

### **Q4. Y aura-t-il du désinfectant pour les mains et des masques dans toutes les voitures ?**

Depuis le début de la pandémie, VIA Rail suit les recommandations et les directives des autorités de santé publique, et elle continuera de le faire à mesure que nous reprenons le service.

Dans le corridor Québec-Windsor, toutes les voitures (classe Économie et classe Affaires) auront des distributeurs de désinfectant pour les mains dans les aires pour les passagers, en plus de celles qui se trouvent dans les cuisinettes.

Dans les gares et sur les plateformes avant l'embarquement, il sera également demandé aux passagers de se désinfecter les mains.

VIA Rail a adopté une politique exigeant le port du masque par les passagers en tout temps dans les gares et à bord des trains. Les passagers doivent apporter leur propre masque, mais nous avons une quantité limitée de masques jetables pour dépanner ceux qui auraient oublié le leur.

Pour en savoir plus sur les mesures prises par VIA Rail en réponse à la pandémie, nous vous invitons à consulter notre [page sur la COVID-19](#) ou à visiter l'[Espace médias](#).

## F. EXPÉRIENCE CLIENT

### Q1. Rétablirez-vous les autres modes de paiement à bord des trains ?

Le changement instauré en octobre 2019 à bord des trains qui circulent dans le corridor Québec – Windsor, de l'Océan et de certains trains régionaux reflète une tendance dans l'industrie du transport vers des opérations sans espèces.

VIA Rail a suivi de près la mise en œuvre du changement et les résultats étaient positifs. Ainsi, aucune option de paiement supplémentaire ne sera introduite.

### Q2. VIA Rail pense-t-elle ajouter des supports à vélos dans les voitures des trains où il n'y a pas de fourgon à bagages afin que les cyclistes puissent amener leur vélo, comme c'est le cas en Europe ?

Pour des raisons opérationnelles et de limitation de l'espace, les voitures actuelles ne peuvent être équipées de supports à vélo.

La nouvelle flotte du Corridor de VIA Rail, dont l'arrivée est prévue à partir de 2022, comportera plus d'espaces et des supports pour les vélos.

Pour en savoir plus sur le Programme de remplacement de la flotte, nous vous invitons à visiter notre [site Web](#).

## G. CARTES, RABAIS ET PROMOS

- Q1. Nous avons remarqué que VIA Rail n'a pas proposé de rabais spéciaux pour les étudiants et des offres de réduction pour les clients autres que celles dont ils disposent actuellement ? Quels forfaits pouvez-vous offrir à ces étudiants et/ou clients avant le 24 août 2020 ?**

**La carte d'étudiant sera-t-elle de nouveau disponible à l'automne ?**

Notre objectif est de ramener graduellement nos services à un niveau normal. Nos cartes et nos offres sont en cours de révision à la lumière de la pandémie.

- Q2. Que ferez-vous des cartes ferroviaires qui n'ont pas été utilisées en raison de la COVID-19 ? Y aura-t-il être des prolongations ou seulement des remboursements ?**

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le Centre client de VIA Rail par courriel à [service@viarail.ca](mailto:service@viarail.ca) ou par téléphone au 1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245), ATS 1 800 268-9503 (malentendants).

- Q3. Pourquoi n'offrez-vous pas un tarif familial ? Vous pourriez offrir des tarifs avantageux pour encourager les parents à prendre le train avec leurs enfants ?**

VIA Rail propose tout au long de l'année des offres pour les enfants, ce qui en fait une option de voyage facile et économique pour les parents. Beaucoup de ces offres ont été suspendues en raison de la pandémie et nous comptons graduellement réintroduire des promotions dans la mesure où les conditions le permettent.

## H. ACCESSIBILITÉ

- Q1. Pourquoi VIA Rail ne dispose-t-elle pas d'un panneau d'affichage électronique visuel dans ses voitures pour afficher et annoncer les arrêts à venir, des préoccupations de sécurité — qui empêcheraient les passagers sourds ou malentendants de manquer leurs arrêts.**

À VIA Rail, nous nous efforçons de créer une expérience de voyage exempt d'obstacles qui est agréable, facile et confortable pour tous.

En raison de l'âge de notre flotte, la structure ne nous permet malheureusement pas d'installer un affichage électronique. Cependant, ce sera une caractéristique de la nouvelle flotte du corridor Québec-Windsor, dont la mise en service est prévue à partir de 2022.

Pour en savoir plus sur le Programme de remplacement de la flotte, nous vous invitons à visiter notre [site Web](#).

- Q2. Quelles améliorations VIA Rail apporte-t-elle pour offrir un accès prioritaire et un espace suffisant pour un maître-chien et son chien de service ?** Avec la mise en œuvre du Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées (RTAPH) en juin 2020, VIA Rail a modifié plusieurs processus pour assurer la conformité.

Nous offrons actuellement un siège supplémentaire sans frais à une personne voyageant avec un chien d'assistance afin de s'assurer que le chien dispose d'un espace suffisant au sol.



De plus, pour les trains ayant des sièges assignés, nous avons amélioré notre système de réservation afin de limiter la vente de sièges adjacents aux places d'aide à la mobilité et de garder ces sièges disponibles (jusqu'à deux jours avant le départ) pour les personnes ayant une aide à la mobilité qui voyagent avec un chien aidant qui a besoin d'un espace au sol supplémentaire, ainsi que pour une personne de soutien qui les accompagne. Nous nous préparons à informer nos agents de réservation de cette nouvelle caractéristique.

La nouvelle flotte du Corridor, dont la mise en service est prévue à partir de 2022, disposera d'espaces réservés aux passagers accompagnés d'un chien d'assistance. Ces sièges auront suffisamment d'espace pour les animaux d'assistance.

**Q3. Quand est-ce que tous les employés de VIA Rail seront correctement formés à l'utilisation de l'appareil de levage et en particulier le service à la clientèle ?**

Comme nous cherchons à offrir la meilleure expérience de voyage possible à tous nos passagers, tous les employés actifs de première ligne, y compris ceux qui travaillent dans nos centres d'appel, ont reçu une formation actualisée sur l'accessibilité, qui comprend le service à la clientèle. En outre, tous les employés des gares et des trains doivent passer une recertification obligatoire concernant l'utilisation de l'appareil de levage pour fauteuils roulants.

## **I. ÉQUIPEMENT**

**Q1. Quand est-il prévu de rénover les voitures Château ?**

VIA Rail étudie en ce moment les options par rapport à sa flotte qui opère sur les routes longue distance, ce qui comprend les voitures-lits Château AES1. Une fois que l'analyse sera complétée, une proposition sera soumise à l'actionnaire pour examen. Entre-temps, nous avons profité de la suspension de service en raison de la COVID-19, afin d'effectuer des travaux sur les voitures-lits Château.

**Q2. Quand allez-vous procéder à l'achat de nouvelles voitures-lits afin de remplacer les voitures Manoir et Château ?**

VIA Rail étudie en ce moment plusieurs options afin de rénover et ultimement remplacer sa flotte qui opère sur les routes longue distance, ce qui comprend les voitures-lits Château et Manoir AES1. Une fois que l'analyse sera complétée, une proposition sera soumise à l'actionnaire pour examen.

**Q3. Jusqu'à quand allez-vous utiliser les voitures Renaissances (classe Économie et classe Affaires) entre Québec et Ottawa ? Seront-elles en opération jusqu'à l'arrivée des voitures de Siemens ?**

Les trains Renaissances déployés sur la route Québec-Montréal-Ottawa seront retirés lors de l'arrivée de la nouvelle flotte dans le Corridor.

**Q4. Quand VIA Rail va-t-elle mettre à niveau les voitures en opération sur les routes du Canadien et l'Océan ?**

Nous sommes en train de remettre à neuf certains de nos équipements AES afin de pouvoir les déployer sur nos itinéraires longue distance, lorsque la nouvelle flotte du Corridor sera opérationnelle. Toutefois, nous n'avons pas de plans à court terme pour remplacer les flottes du *Canadien* et de l'*Océan* actuelles. Cela dit, nos centres de maintenance ont profité de la suspension de service en raison de la COVID-19 pour rattraper le retard pris dans les travaux de remise en état de l'intérieur de ces voitures.



## J. MODERNISATION

### Q1. Quel progrès a été effectué pour le projet de TGF ? Quand débiteront les travaux ?

À la suite de l'annonce du 25 juin 2019, VIA Rail et la Banque de l'Infrastructure du Canada ont bâti une équipe d'experts afin de réaliser le mandat du Bureau de projet conjoint (BPC).

Comme mentionné dans le [communiqué](#) du 25 juin, le mandat du BPC est axé sur :

- La finalisation des travaux juridiques et réglementaires liés aux évaluations de la sécurité et de l'environnement;
- La consultation des intervenants et des communautés autochtones;
- L'examen de l'acquisition des terrains et des voies ferrées nécessaires;
- La réalisation de l'analyse technique, financière et commerciale nécessaire à la décision d'investissement finale d'un train à grande fréquence dans le corridor.

Après avoir nommé Vernon Barker au poste de directeur de projet du BPC en octobre dernier, la firme de génie-conseil, consortium formé d'[AECOM](#) et [Arup](#) a été sélectionnée en janvier 2020 à l'issue d'un processus d'approvisionnement rigoureux et concurrentiel et d'une évaluation en profondeur. Depuis, la firme de génie-conseil appuie le BPC avec les questions techniques et d'ingénierie, telle que la conception de l'alignement, afin que le BPC fournisse ses recommandations au gouvernement.

### Q2. La reconstruction des voies et l'électrification du système dans le tunnel Mont-Royal est maintenant en cours pour le Réseau Express Métropolitain. Quelles étapes concrètes ont été prises pendant cette construction afin de s'assurer que le train à grande fréquence pourra partager le tunnel avec le REM ?

Pour toute question relative aux travaux en cours dans le tunnel du Mont-Royal à Montréal et aux entreprises associées impliquées dans la construction, nous vous invitons à communiquer avec le maître d'œuvre du projet, la *Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ)*.

### Q3. Est-ce que l'intérieur des nouveaux trains pour le corridor Québec-Windsor sera adapté et revu en raison de la crise sanitaire ?

Les trains, comme les avions, peuvent être reconfigurés pour faire face aux changements de service (disposition des sièges, etc.). Bien qu'il soit difficile d'être précis sur les délais, il existe une perspective commune selon laquelle nous aurons soit un vaccin, soit un médicament (ou les deux) avant de recevoir la nouvelle flotte, donc aucun changement d'aménagement n'est envisagé pour le moment.

### Q4. Quel est le statut du Programme de remplacement de la flotte ? La pandémie de la COVID-19 a-t-elle créé des retards quant à la date de livraison des nouveaux trains ?

En [décembre 2018](#), VIA Rail a octroyé un contrat à Siemens Canada pour la construction des 32 rames de trains qui remplaceront la flotte actuellement exploitée dans le corridor Québec – Windsor. Malgré la pandémie, il n'y a pour le moment pas d'indication de retards potentiels de la nouvelle flotte et il est toujours prévu que le premier train soit livré en 2022.

### Q5. Prévoyez-vous renforcer le signal Wi-Fi à bord du *Canadien* et de l'*Océan* ?

Pour offrir une meilleure expérience en ligne à nos passagers, nous avons apporté en 2019 des améliorations au service de Wi-Fi dans nos voitures des classes Économie et Affaires dans le corridor Québec – Windsor et sur la liaison entre Montréal et Halifax (l'*Océan*).

À la fin de 2019, plus de 80 % des voitures circulant sur ces liaisons disposaient d'une connectivité et fiabilité du service Wi-Fi améliorées. Le travail sur les voitures restantes sera terminé d'ici la fin de 2020. De plus, à partir de la fin de l'année, une mise à niveau du service

Wi-Fi sera effectuée afin de permettre une performance du système améliorée et une meilleure expérience pour les usagers.

VIA Rail n'offre pas de Wi-Fi à bord du Canadien car la couverture cellulaire est irrégulière sur la majorité de cette route. Le Wi-Fi à bord est complètement tributaire de la couverture cellulaire.

**Q6. Comptez-vous faire recourt à un ergothérapeute dans la planification de choix de sièges et de tables pour vos nouveaux trains ?**

La nouvelle flotte est conçue dans le but d'offrir une expérience de voyage améliorée dans le corridor Québec-Windsor. À partir de 2022, les passagers bénéficieront ainsi d'un voyage plus facile et plus confortable grâce à des allées plus larges, une meilleure connectivité Wi-Fi ainsi que des sièges plus spacieux et des tables rétractables.