

ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE 2022 DE VIA RAIL QUESTIONS ET RÉPONSES 9 AOÛT 2022

Ce document contient les réponses aux questions les plus fréquentes reçues dans le cadre de l'Assemblée publique annuelle 2022 de VIA Rail Canada.

Nous tenons à remercier le public pour sa participation et son intérêt envers VIA Rail.

Veillez prendre note que les questions de même nature ont été regroupées et que la grammaire et la syntaxe des questions reçues ont été corrigées.

La vidéo de l'Assemblée publique annuelle 2022 est disponible, en français et en anglais, sur la chaîne YouTube et la page Facebook de VIA Rail.

Nous vous invitons également à consulter le rapport annuel 2021 de VIA Rail qui se trouve dans notre [Espace Média](#).

SERVICES

a. Reprise de service

- Q1. Un service matinal sera-t-il un jour rétabli entre Toronto et London (Ontario) ? Pourquoi les trains 85 et 88 n'ont-ils pas été rétablis comme d'autres ? Pouvez-vous rétablir le service matinal entre Kingston/Belleville et Toronto ? Pourquoi le train 651 (Kingston-Toronto) n'est-il pas revenu le 9 juin, alors que la plupart des autres trains du Corridor ont repris ?**
En juin, VIA Rail a repris presque tous ses services dans l'ensemble du pays, à l'exception de 12 fréquences qui comprennent les trains 82-83-85-88-650-651.

VIA Rail évalue ses services de façon continue et, alors que le Canada se remet de la pandémie, la Société a profité de l'occasion pour évaluer de façon plus approfondie les fréquences indiquées ci-dessus en fonction de divers facteurs. Ces facteurs comprennent la nouvelle réalité du travail à distance, la disponibilité de la main-d'œuvre, les considérations opérationnelles, la poursuite de la gestion des impacts financiers de la pandémie et la capacité de VIA Rail à servir le plus grand nombre de Canadiens possible selon la réalité dans laquelle elle opère.

VIA Rail donnera une décision à l'automne quant à la reprise ou non de ces fréquences, et nous remercions nos passagers de leur compréhension.

b. Liaisons longs parcours

- Q2. La Nouvelle-Écosse et le Nouveau-Brunswick comptent ensemble 1,7 million d'habitants. Quel est le plan de VIA Rail Canada pour le Canada Atlantique ? Y aura-t-il une augmentation du service ?**



Questions et Réponses

Publiées le 9 août 2022 dans le cadre
de l'Assemblée publique annuelle
2022 de VIA Rail Canada

Dans le cadre de son plan de reprise de service, VIA Rail a eu le plaisir de rétablir en juin la troisième fréquence de l'*Océan*.

Nous comprenons que le Canada atlantique souhaiterait voir des trains plus fréquents dans la région. Notre objectif a toujours été d'offrir, dans les limites de nos ressources disponibles, un service qui puisse répondre autant que possible aux besoins de nos passagers.

Bien que nous ne prévoyions pas pour l'instant d'ajouter des fréquences, nous examinons de manière continue les performances de nos services existants.

Q3. Est-il prévu de rétablir davantage de services au Canada atlantique, comme une liaison régionale quotidienne entre Halifax et Moncton ? Est-il toujours prévu de créer un service local entre Campbellton et Moncton ?

Dans le cadre de son plan de reprise de service, VIA Rail a eu le plaisir de rétablir en juin la troisième fréquence de l'*Océan*.

Nous comprenons que le Canada atlantique souhaiterait voir des trains plus fréquents dans la région. Notre objectif a toujours été d'offrir, dans les limites de nos ressources disponibles, un service qui puisse répondre autant que possible aux besoins de nos passagers.

Comme mentionné dans notre plan d'entreprise 2020-2024, après de nombreuses discussions et évaluations avec les propriétaires de l'infrastructure ainsi que les gouvernements locaux, toutes études additionnelles de faisabilité concernant le service interurbain de l'Est ont été suspendues en raison des investissements importants requis par les propriétaires de l'infrastructure.

L'une des principales contraintes liées à la prestation du service est qu'en raison des limitations de l'infrastructure et de la lenteur des voies, la durée des trajets serait environ le double de celle de la voiture. La disponibilité de l'équipement à affecter à ce service devrait également être examinée.

Q4. Quand VIA Rail rétablira-t-elle la voiture panoramique sur l'*Océan* ? Est-il possible d'ajouter une voiture Skyline au milieu du train sur l'*Océan* pour compenser l'absence de voiture Parc ?

En raison de divers facteurs, incluant des considérations liées aux opérations et à l'équipement, VIA Rail continuera d'offrir la ligne *Océan* sans voiture panoramique jusqu'à nouvel ordre.

Q5. La vitesse des trains entre Campbellton et Moncton est très lente par rapport à ce qu'elle était autrefois. Il n'y a pas si longtemps, VIA Rail était en discussion avec le propriétaire de l'infrastructure pour apporter des améliorations. Y a-t-il eu d'autres discussions ou plans pour améliorer ce tronçon de voie ferrée ?

Des travaux seront-ils effectués sur les rails entre Bathurst et Halifax pour assurer la sécurité et la rapidité des déplacements à l'avenir ?

Est-ce que VIA Rail va finalement conclure une entente avec le Canadien National pour la modernisation de la subdivision Newcastle pour un service plus rapide?

Il est important de noter que VIA Rail n'est pas propriétaire de l'infrastructure sur laquelle elle exploite l'*Océan*. Nous continuons de travailler avec le propriétaire de l'infrastructure, le CN, afin d'améliorer les temps de parcours de ce service et, pour l'instant, nous ne prévoyons pas d'apporter des améliorations à l'infrastructure sur cette route pour augmenter la vitesse.

**Q6. Est-il prévu d'étendre les services de l'Ouest canadien ?
Peut-être avec une ligne reliant Calgary à Edmonton, ou Winnipeg-Regina-Calgary ?
Quels sont les plans de VIA Rail pour le retour du service ferroviaire à Calgary ?**

Nous reconnaissons que les options de voyage sont plus limitées dans certaines régions du pays et nous comprenons l'impact négatif de cette situation sur les communautés de l'Ouest canadien. Bien que nous soyons toujours intéressés à explorer de nouvelles routes, nous n'avons malheureusement pas, à l'heure actuelle, les ressources (c.-à-d. l'équipement, l'infrastructure, les voies ferrées, les gares) nécessaires pour étendre nos services.

VIA Rail demeure engagée à desservir les collectivités de l'Ouest canadien et, dans le cadre de la vision à long terme de la Société, nous continuons à travailler avec les collectivités et les gouvernements pour évaluer l'expansion des services.

c. Taux de ponctualité

Q7. Vos trains sont constamment et chroniquement en retard. Que faites-vous pour aborder, améliorer et corriger ces problèmes de longue date ?

VIA Rail s'engage à offrir un service agréable, sécuritaire, efficace et accessible, mais elle est consciente de l'impact des retards sur l'expérience de voyage de ses passagers.

VIA Rail ne possède que 3 % de l'infrastructure ferroviaire sur laquelle elle exerce ses activités, le reste appartenant à des compagnies de trains de marchandises. Ainsi, le taux de ponctualité de VIA Rail est principalement attribuable au fait que la Société a un contrôle limité sur l'infrastructure et, par conséquent, n'a pas la priorité sur les trains de marchandises.

VIA Rail est limitée dans les mesures qu'elle peut prendre pour remédier à cette réalité, mais elle a néanmoins pris au fil des années des mesures pour améliorer sa ponctualité. Par exemple, elle a apporté des changements progressifs à ses horaires dans le but d'améliorer sa ponctualité et elle a proposé le projet de train à grande fréquence entre Québec et Toronto, un projet de grande envergure qui consiste à moderniser et à construire des voies qui seront dédiées au transport de passagers.

De plus, VIA Rail a travaillé à la modernisation des termes et des conditions autour de ses droits d'accès lors de la négociation des accords de service ferroviaire. Notre approche consiste à essayer d'appliquer les meilleures pratiques à une entente basée sur la gestion de la capacité et de la ponctualité, ce qui, selon VIA Rail, peut améliorer la performance pour les chemins de fer hôtes et, surtout, pour nos passagers.

d. Reprise du service en Gaspésie

Q8. Quand le service entre Montréal-Gaspé sera-t-il de retour ?

Les voies ferrées de la région de la Gaspésie appartiennent au gouvernement du Québec, et l'infrastructure fait actuellement l'objet d'un programme de réhabilitation afin de permettre éventuellement un retour au service voyageur. Ainsi, VIA Rail a l'intention de reprendre le service vers la région de Gaspé lorsque les voies seront jugées sécuritaires pour l'exploitation des trains de passagers et que l'infrastructure permettra le service jusqu'à Gaspé avec des temps de parcours compétitifs.

Q9. Puisque le réseau ferroviaire sera bientôt ouvert à New Carlisle, VIA Rail reprendra-t-elle le service partiel vers la Gaspésie avec une liaison RÉGÎM vers Gaspé ?

Avez-vous l'intention de reprendre la liaison (distincte du service océanique) entre Montréal et New Carlisle à l'automne 2023 ?

Les voies ferrées de la région de la Gaspésie appartiennent au gouvernement du Québec, et l'infrastructure fait actuellement l'objet d'un programme de réhabilitation afin de permettre éventuellement un retour du service voyageur. Ainsi, VIA Rail a l'intention de reprendre le service vers la région de la Gaspésie lorsque les voies seront jugées sécuritaires pour l'exploitation des trains de passagers et que l'infrastructure permettra le service jusqu'à Gaspé avec des temps de parcours compétitifs. Par conséquent, VIA Rail n'offrira pas de service partiel entre Montréal et New Carlisle.

e. Services entre Montréal et New York

Q10. Quel est le statut du train Adirondack entre New York et Montréal et quand la ligne reprendra-t-elle du service ?

Le train Adirondack est un service offert par Amtrak entre New York et Montréal. Nous vous invitons à contacter Amtrak pour plus d'informations sur la date de reprise de ce trajet.

CARTES-VOYAGES, RABAIS ET SERVICES À BORD

a. Cartes-voyages

Q1. Votre site web indique que la carte Banlieue, la carte Canada, etc. ne sont valables jusqu'au 30 juin. De nouvelles cartes-voyages seront-elles introduites pour les remplacer? Si oui, quand seront-elles disponibles?

Quel est le plan pour la carte Banlieue?

Les cartes Étudiants seront-elles à nouveau disponibles à l'avenir ?

Les cartes-voyages pourront-elles être achetées à nouveau dans un avenir proche ?

Dans le but de continuer à améliorer le parcours client, VIA Rail lancera progressivement de nouvelles cartes-voyages à partir de l'automne 2022. Cela nous permettra de mieux répondre aux besoins des passagers à travers le pays, et combiné au lancement du nouveau système de réservation, d'offrir une plus grande variété de cartes-voyages.

b. Fourgons à bagages et vélos dans le Corridor

Q2. Quand VIA Rail permettra-t-elle aux passagers d'apporter leurs vélos dans les trains du Corridor?

Je crois comprendre que les fourgons à bagages (qui permettaient de transporter des bicyclettes) ont été retirés et n'ont pas été remplacés. Je crois également comprendre que les nouvelles rames de trains seront en mesure de répondre aux besoins des cyclistes, mais qu'elles seront mises en place progressivement. Entre-temps, quel est le plan de VIA Rail pour accommoder les bicyclettes dans le corridor Québec-Windsor?

Soucieuse d'offrir la meilleure expérience possible pour le transport de vélos dans le Corridor, VIA Rail réintroduira cette fonctionnalité dès qu'il y aura suffisamment de nouveaux

Questions et Réponses

Publiées le 9 août 2022 dans le cadre
de l'Assemblée publique annuelle
2022 de VIA Rail Canada

trains pour garantir ce service sur des trajets aller-retour. Nous vous remercions de votre compréhension et nous communiquerons de plus amples renseignements en temps opportun.

Comme toujours, le transport des vélos reste disponible dans les fourgons à bagages sur nos liaisons longs parcours et régionales.

c. Prix et promotions

Q3. Je me demande si VIA Rail a des plans concrets pour rendre ses services plus abordables pour les Canadiens au cours des prochaines années. Si oui, quels sont-ils ?

En tant que service ferroviaire voyageur national, VIA Rail s'engage à offrir un service qui offre des options de voyage abordables aux Canadiens.

Planifier un voyage à l'avance donnera aux passagers accès aux tarifs les plus bas disponibles. De plus, les clients peuvent économiser grâce à une variété de promotions offertes par VIA Rail tout au long de l'année. En effet, nous sommes heureux d'avoir repris plus tôt cette année certaines offres qui avaient été temporairement suspendues pendant la pandémie, comme le mardi à rabais et d'autres ventes ponctuelles et promotions. Par exemple, les enfants âgés de 2 à 11 ans voyagent pour 20 \$* en classe Économie dans le corridor Québec-Windsor lors de certaines journées* tout au long de l'été, et sur le *Canadien*, l'*Océan* et les trains régionaux tous les jours de la semaine. (*des conditions s'appliquent, veuillez consulter notre [site web](#).)

Pour obtenir les dernières informations sur les offres et les réductions, veuillez consulter notre [site web](#).

Q4. VIA Rail rétablira-t-elle un jour le tarif deux pour un pour les aînés ? Est-il possible que les aînés puissent voyager à moitié prix à tout moment ?

En tant que service ferroviaire voyageur national, VIA Rail s'engage à offrir un service qui offre des options de voyage abordables aux Canadiens.

Planifier un voyage à l'avance donnera aux passagers accès aux tarifs les plus bas disponibles. De plus, les clients peuvent économiser grâce à une variété de promotions offertes par VIA Rail tout au long de l'année. En effet, nous sommes heureux d'avoir repris plus tôt cette année certaines offres qui avaient été temporairement suspendues pendant la pandémie, comme le mardi à rabais et d'autres ventes ponctuelles et promotions.

Pour obtenir les dernières informations sur les offres et les réductions, veuillez consulter notre [site web](#).

MODERNISATION, DÉVELOPPEMENT DURABLE ET ACCESSIBILITÉ

Q1. Quel est l'échéancier pour le TGF?

Étant donné que les trains sont plus efficaces sur le plan énergétique et moins polluant que les voitures, les camions et les avions, quand peut-on s'attendre à ce que le service de train à grande fréquence (TGF) soit pleinement disponible dans le corridor Windsor-Québec ?

En mars dernier, le gouvernement du Canada a lancé la Demande d'Expression d'Intérêt (DEI) pour le projet de train à grande fréquence entre Québec et Toronto, le plus grand projet d'infrastructure de transport vu par les Canadiens depuis des décennies.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la DEI [ici](#).

**Q2. Quand les nouveaux trains seront-ils en service et combien en aura-t-il?
Quand le Corridor sera-t-il entièrement converti à ces nouveaux trains?**

La nouvelle flotte du corridor Québec-Windsor est un pilier du programme de modernisation de VIA Rail et offrira une expérience de voyage inégalée, sans obstacle et entièrement accessible et à partir du quatrième trimestre de 2022, avec la mise en service du premier train.

En fait, au cours des premiers mois, nos passagers ne sauront pas qu'ils ont réservé leur billet à bord du nouveau train, mais ils auront l'agréable surprise de découvrir lors de l'embarquement qu'ils seront parmi les premiers à faire l'expérience de notre nouvelle flotte du Corridor!

Les 31 trains restants seront déployés progressivement jusqu'en 2025.

Q3. Dans questions et réponses de l'Assemblée publique annuelle de l'année dernière, vous avez cité le ministre Jean Yves Duclos : " VIA Rail [...] devra faire un certain travail au cours des prochaines semaines et des prochains mois pour revenir devant le gouvernement canadien, puis devant nous tous, afin de fournir plus de détails sur ce qu'ils vont faire exactement avec cet important montant initial [491 millions de dollars sur six ans, annoncés dans le budget de 2021] et leur plan pour l'avenir." Êtes-vous maintenant prêts à revenir vers nous tous avec plus de détails sur ce que vous allez faire exactement avec cet argent ?

Animée par l'idée que le moment est venu de réimaginer la façon dont les Canadiens voyagent, VIA Rail transforme le service ferroviaire voyageur depuis plusieurs années grâce à son programme de modernisation et à ses plans d'accessibilité et de développement durable. Notre programme de modernisation comprend, entre autres, la nouvelle flotte du Corridor et le nouveau système de réservation.

De plus, le budget fédéral de 2021 a proposé de fournir à VIA Rail 491,2 millions de dollars sur six ans pour des investissements en infrastructure qui permettront de réduire les goulots d'étranglement et d'améliorer la fluidité et la connectivité. Dans le cadre de ce financement, nous évaluons depuis lors différents projets et nous aurons bientôt d'autres nouvelles.

Q4. L'équipement des trains long-courriers et régionaux arrive à la fin de sa durée de vie utile. Quel est le plan de VIA pour remplacer cet équipement ?

Quand peut-on s'attendre à ce qu'une commande soit passée pour du nouveau matériel pour les services hors Corridor?

Le nouveau matériel comprendra-t-il les mêmes types de wagons que la flotte actuelle de trains long-courriers?

Les liaisons longs parcours et régionales sont étroitement liés à notre mandat, à notre mission et à notre vision, et la flotte qui circule sur ces routes devra être remplacée puisqu'il n'est plus raisonnable de prolonger sa vie opérationnelle.

Pour ces raisons, nous avons soumis une analyse de rentabilisation au gouvernement fédéral, et nous sommes impatients de travailler avec les parties prenantes appropriées du gouvernement du Canada pendant l'évaluation de cette analyse.

Le remplacement de cette flotte permettra à VIA Rail d'offrir une expérience de voyage plus confortable, plus fiable, plus accessible et plus durable, tout en continuant à contribuer à l'industrie du tourisme et au développement économique régional.

Nous sommes impatients de partager plus de détails sur ce processus en temps opportun.

Q5. Quand VIA Rail mettra-t-elle à jour son système de réservation sur l'application pour permettre une réservation et une sélection des sièges plus efficaces?

VIA Rail peut-elle modifier son système de réservation pour nous permettre de choisir nos sièges, comme pour les billets d'avion, plutôt que de les attribuer au hasard ?

VIA Rail réimagine la façon dont les Canadiens voyagent, de la réservation à la destination, grâce à ses plans d'accessibilité et de développement durable et à son programme de modernisation qui comprend, entre autres, une nouvelle flotte dans le corridor Québec-Windsor et un nouveau système de réservation.

Ainsi, nous progressons dans le développement de ce nouveau système de réservation qui sera lancé l'année prochaine et qui offrira une expérience plus fluide, pratique, autonome et personnalisée avant, pendant et après un voyage.

Ce nouveau système a été pensé, entre autres, en fonction des passagers et offrira un parcours de réservation intuitif et diverses fonctionnalités, dont la sélection des sièges.

Q6. Quand VIA Rail améliorera-t-elle le Wi-Fi dans les trains ?

Y aura-t-il une expansion du Wi-Fi dans vos trains longue distance ?

VIA Rail s'engage à offrir une expérience de voyage sécuritaire, agréable, confortable et accessible à ses passagers.

Depuis 2018, nous avons amélioré la disponibilité du Wi-Fi dans les trains qui circulent sur l'*Océan*. De plus, entre 2018 et 2021, nous avons mis à niveau et optimisé le service Wi-Fi dans toutes les voitures équipées de Wi-Fi dans le Corridor et sur l'*Océan* afin de mieux prendre en charge le nombre croissant d'appareils connectés dans nos trains et d'améliorer l'expérience client du service Wi-Fi à bord.

Il est important de noter que l'*Océan* traverse diverses zones qui ne bénéficient pas de réception cellulaire, ce qui entraîne un service Wi-Fi intermittent. Enfin, le service Wi-Fi n'est actuellement pas offert sur le *Canadien* en raison de divers facteurs liés, entre autres, à la logistique et à l'équipement.

Questions et Réponses

Publiées le 9 août 2022 dans le cadre
de l'Assemblée publique annuelle
2022 de VIA Rail Canada

De plus, VIA Rail est en train de réimaginer la façon dont les passagers voyagent de la destination à la réservation. En effet, dans le cadre de son programme de modernisation, la Société introduira une nouvelle flotte dans le corridor Québec-Windsor qui offrira à nos passagers, entre autres, une connexion de données fiable à haute vitesse.

Q7. J'aimerais savoir si VIA Rail travaille sur des rames électriques pour permettre l'électrification du réseau afin de réduire la dépendance aux voitures diesel qui causent la pollution atmosphérique ?

Il est important de noter que la Société ne possède que 3% des voies sur lesquelles elle opère, le reste appartenant à des compagnies de trains de marchandises. Cela signifie qu'elle n'a pas le pouvoir décisionnel d'électrifier le réseau sur lequel elle opère actuellement.

Néanmoins, VIA Rail est résolue à construire le VIA Rail de demain et s'engage à faire partie de la solution pour aider à créer un avenir plus durable. À ce titre, dans le cadre de son programme de modernisation, VIA Rail introduira une nouvelle flotte dans le corridor Québec-Windsor. Il s'agira de l'une des flottes les plus respectueuses de l'environnement en Amérique du Nord et elle pourra se convertir à une exploitation bimode (diesel-électrique).

De plus, VIA Rail a franchi plus tôt cette année des étapes clés dans sa démarche de durabilité avec le dévoilement de son plan de développement durable et sa participation à la plus importante initiative de développement durable des entreprises au monde, le Pacte mondial des Nations Unies.

Pour plus de renseignements sur ce plan de cinq ans qui permettra à VIA Rail de réduire son empreinte environnementale, de renforcer son rôle de fournisseur de transport responsable et de créer une valeur durable pour les générations actuelles et futures, nous vous invitons à consulter notre [site web](#).

Q8. Quels sont les plans de VIA Rail pour l'expansion des services ferroviaires dans tout le pays afin de lutter contre les changements climatiques ?

Les voyages en train sont considérés comme une meilleure option pour réduire l'empreinte carbone d'une personne (par opposition à l'avion). Quelles mesures sont prises pour encourager ce mode de déplacement dans notre grand pays ?

Les trains ont joué un rôle fondamental dans la construction du Canada et le transport ferroviaire de passagers peut aider à relever certains des plus grands défis de notre époque, comme la crise climatique et une demande sans précédent de mobilité durable et accessible.

Ainsi, VIA Rail au fil des années a fait progresser son programme de modernisation et ses plans de développement durable et d'accessibilité, car le moment est venu de transformer le service ferroviaire voyageur. De sa nouvelle flotte dans le corridor Québec-Windsor à son nouveau système de réservation, en passant par ses diverses actions dans le cadre de ses plans pluriannuels d'accessibilité et de développement durable, VIA Rail réimagine la façon dont les Canadiens voyagent, ce qui, selon nous, contribuera à un transfert modal.

Nous vous invitons à consulter notre site Web, pour plus d'informations sur [notre programme de modernisation](#) et nos plans [d'accessibilité](#) et de [développement durable](#).

Q9. Quand le train Churchill sera-t-il doté de voitures-lits accessibles, équivalentes à la cabine accessible des voitures Renaissance sur l'Océan ou à la cabine accessible de la voiture Parc sur le Canadien?

Lorsque les voitures Renaissance seront retirées du service, comment assurerez-vous l'accessibilité des voitures Économie et des voitures-lits pour les passagers handicapés?

VIA Rail est déterminée à être le mode de transport national et interurbain le plus accessible au Canada.

Sur ses liaisons longs parcours, la Société offre actuellement une salle accessible à bord de l'Océan et du Canadien ainsi qu'un espace réservé à une aide à la mobilité à bord de l'Océan.

De plus, au fil des années, elle a mis en œuvre diverses initiatives à travers le pays visant à rendre l'expérience de voyage plus accessible, de la réservation à la destination. Ces initiatives comprennent entre autres :

- Une assistance de l'entrée de la gare jusqu'au quai et des aires de détente pour les animaux d'assistance dans certaines gares ;
- Les menus et les cartes de sécurité sont disponibles à bord en braille ou en gros caractères sur demande ;
- La création de vidéos en *American Sign Language* (ASL) et en Langue des Signes Québécoise (LSQ) sur le site Web de VIA Rail.

Pour plus d'informations sur les initiatives et les projets d'accessibilité, nous vous invitons à consulter [notre plan d'accessibilité pluriannuel](#).

De plus, les liaisons longs parcours et régionales sont étroitement liés à notre mandat, notre mission, notre vision et la flotte qui circule sur ces routes devra être remplacée puisqu'il n'est plus raisonnable de prolonger sa vie opérationnelle. Pour ces raisons, nous avons soumis une analyse de rentabilisation au gouvernement fédéral, et nous sommes impatients de travailler avec les intervenants appropriés du gouvernement du Canada pendant l'évaluation de cette analyse. Le remplacement de cette flotte permettra à VIA Rail d'offrir une expérience de voyage plus confortable, fiable, accessible et durable.