



## Discours des participants

Publiée le 9 août 2022 dans le cadre de  
l'Assemblée annuelle publique 2022 de VIA Rail Canada

# ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE 2022 DE VIA RAIL DISCOURS DES PARTICIPANTS VERSION FRANÇAISE

## Table des matières

Message d'introduction, Philippe Cannon, Directeur des Affaires publiques et des relations gouvernementales.....	2
Entrevue avec Françoise Bertrand, présidente du conseil d'administration .....	3
Entrevue avec Martin R Landry, président et chef de la direction par intérim, et Marie-Claude Cardin, chef de la direction financière .....	6
Mot de la fin, Philippe Cannon, Directeur des Affaires publiques et relations gouvernementales .....	11



## **Message d'introduction, Philippe Cannon, Directeur des Affaires publiques et des relations gouvernementales**

Je suis Philippe Cannon, Directeur des Affaires publiques et des relations gouvernementales de VIA Rail Canada. J'ai le plaisir de vous accueillir à l'Assemblée publique annuelle de VIA Rail pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021. Encore une fois cette année, nous venons à vous dans ce format vidéo enregistré.

Comme nous filmions à Montréal, je reconnais la nation Kanien'kehá: ka comme gardienne des terres et des eaux sur lesquelles nous nous réunissons aujourd'hui. Montréal est historiquement reconnue comme un des lieux de rassemblement pour de nombreuses Premières Nations, et aujourd'hui, une population autochtone diversifiée ainsi que d'autres peuples y résident. C'est dans le respect des liens avec le passé, le présent et l'avenir que nous reconnaissons les relations continues entre les peuples autochtones et autres personnes de la communauté montréalaise.

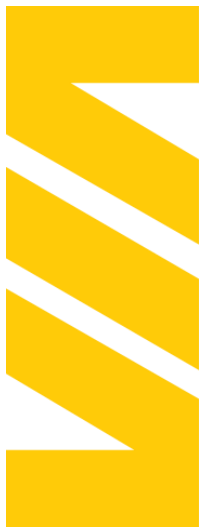
L'Assemblée publique annuelle de cette année se déroule dans un endroit qui compte beaucoup pour nous à VIA Rail. Je me tiens à l'extérieur du premier train de notre nouvelle flotte du Corridor, qui se trouve actuellement au centre de maintenance de Montréal. La nouvelle flotte est un pilier de notre programme de modernisation et marque une nouvelle ère pour le service ferroviaire voyageur dans le Corridor Québec-Windsor.

Maintenant, permettez-moi de vous dire un peu plus sur ce que vous verrez au cours de cette Assemblée publique annuelle aujourd'hui.

Tout d'abord, je tiens à vous dire que cette vidéo respecte la politique d'accessibilité universelle de VIA Rail. Et au cours de cette rencontre, vous entendrez des dirigeants de VIA Rail Canada, notamment Françoise Bertrand, la présidente de notre conseil d'administration, à qui je parlerai dans quelques minutes. Et ma collègue Jamie Orchard s'entretiendra avec Martin Landry, notre président et chef de la direction par intérim, ainsi qu'avec Marie-Claude Cardin, notre chef de la direction financière.

Dans le cadre de cette assemblée, nous vous avons une fois de plus invité à soumettre vos questions. Merci à tous celles et ceux qui l'ont fait et qui ont pris le temps de le faire. Vous avez été plusieurs.

Sans plus tarder, allons à l'intérieur de ce magnifique train, dans la voiture classe Affaires accessible, où nous rencontrerons madame Bertrand, la présidente de notre conseil d'administration.



## **Entrevue avec Françoise Bertrand, présidente du conseil d'administration**

**Philippe Cannon (PC) :** Françoise Bertrand, merci d'être avec nous aujourd'hui.

**Françoise Bertrand (FB) :** C'est un plaisir, merci de m'inviter.

**PC :** Depuis le début de la pandémie, on a eu à faire face à plusieurs défis. Comment est-ce qu'on a traité ça en 2021?

**FB :** Malheureusement, en 2021 la pandémie se poursuivait et pendant cette période-là, évidemment, notre premier souci était la santé, la sécurité de nos employés et celle de nos passagers. C'est vraiment ce qui était le plus important et nous avons respecté toutes les règles. Ceci a fait en sorte que, bien sûr, nous n'avons pu offrir l'ampleur de nos services à travers le Canada. Mais tranquillement, nous avons pu recommencer et nous en sommes très fiers. Évidemment, pendant que nous avons à gérer cette réduction de nos services, nous avons aussi d'autres projets dans notre plan stratégique et pour la vision d'avenir de VIA.

Et sur ce côté, nous avons pu continuer nos efforts, bien que c'était peut-être plus exigeant pour plusieurs. Il demeure qu'on a gardé notre vision, notre ambition et notre enthousiasme. Et je dois dire que le conseil d'administration est très, très fier des progrès que nous avons accomplis en 2021.

**PC :** Alors en parlant de modernisation, pouvez-vous nous dire concrètement ce qui s'est passé en 2021 ?

**FB :** Beaucoup de choses ont progressé, mais une chose est visible pour tout le monde à VIA, le conseil d'administration, l'équipe de direction, les employés, mais aussi pour notre gouvernement, nos partenaires: Nous avons reçu notre premier train de la nouvelle flotte, qui circulera dans le Corridor, que nous avons commandé à Siemens. Et en fait, si vous regardez autour de vous, nous sommes dans ce train. Il est vraiment beau, confortable, et accessible, ce qui est très important, comme vous le savez.

Et nous avons organisé un événement à la gare d'Ottawa pour dévoiler le train à nos partenaires. Ce fut vraiment un grand succès. C'est une gare certifiée LEED. C'est la plus accessible de toutes nos gares, et c'était un choix parfait. Si nous pensons au nouveau train et à la gare d'Ottawa, c'est ça la vision que nous avons pour notre avenir.

**PC :** Évidemment. Vous avez absolument raison, le train dans lequel on se trouve. Mais il y a aussi d'autres façons, je pense, où VIA s'est modernisée.

**FB :** Oui, on a un plan très ambitieux. Nous avons un nouveau système de réservation qui est en préparation. Cette année, nous avons franchi des étapes importantes dans un projet qui tient à cœur à l'ensemble de VIA : les employés, les équipes de gestion et bien sûr le conseil d'administration. C'est, d'une certaine façon, au centre de notre plan



## Discours des participants

Publiée le 9 août 2022 dans le cadre de  
l'Assemblée annuelle publique 2022 de VIA Rail Canada

stratégique, de notre modernisation et nous avons imaginé ce projet il y a sept ans. De quel projet je parle? Je parle évidemment du projet de train à grande fréquence.

Comme plusieurs le savent, nous fréquentons présentement des voies empruntées et payées à CN, à CP et le projet visait à avoir nos propres rails pour pouvoir être capables de choisir la meilleure façon de servir nos clientèles et ainsi encourager une plus grande utilisation du train. Alors, nous avons franchi des étapes importantes. D'abord, notre ministre des Transports, accompagné de ministres, a fait une tournée à l'été dernier, c'est-à-dire en été 2021, pour annoncer le projet et qu'il y avait un appui du gouvernement.

Donc, il est allé de Québec à Peterborough. Par ailleurs, une étape très importante, je dirais plus concrète et plus tangible, a été franchie plus dernièrement où le ministre et le gouvernement endossent très fermement le projet et donc partagent entièrement la vision de VIA sur l'importance du train passager dans l'avenir. Donc, ce qui est arrivé, c'est que le gouvernement a annoncé la création d'une filiale, sous VIA, pour permettre de trouver les meilleurs joueurs qui pourraient nous aider à réaliser ce projet.

Bien sûr, VIA sera là à chaque étape de la route. Nous suivrons la démarche et nous sommes des partenaires et des collaborateurs très importants dans cette démarche. Alors, nous sommes non seulement confiants que ça ira de l'avant, mais nous sommes réjouis de savoir que le gouvernement partage comme nous l'importance du train passager pour l'avenir, surtout au moment de changements climatiques.

**PC :** Alors, madame Bertrand, vous nous avez parlé de train à grande fréquence pour améliorer la mobilité. Vous nous avez parlé d'une gare LEED. On a parlé d'un nouveau train. On a lancé un plan de développement durable au mois d'avril. Je sais que ce sujet-là vous tient à cœur, j'étais curieux de vous entendre nous parler de notre plan.

**FB :** Je suis heureuse que vous me posiez la question parce que pour moi, le développement durable, c'est crucial. Bien que tout à fait, nous sommes, au conseil d'administration, parfaitement en accord avec le principe de mobilité durable et comment nous contribuons à la guerre sur le changement climatique. Mais ceci s'applique à nos passagers, aux autres Canadiens. Nous, que faisons-nous pour prendre en charge notre avenir et faire tous les gestes nécessaires pour contribuer dans nos opérations, que ce soit à bord des trains, que ce soit dans nos centres d'entretien, que ce soit dans nos bureaux.

Alors peut-être le savez-vous pas, mais j'ai une maîtrise en environnement, donc évidemment, ça me tient à cœur. Mais ça tient à cœur à tout le conseil d'administration. On ne peut pas en 2022, regardant vers l'avenir, ne pas être extrêmement proactif sur le développement durable. C'est pourquoi, en avril dernier, nous avons adopté un plan de développement durable dont nous sommes très fiers qui indique très clairement les étapes à franchir à travers les prochaines années. Parce que, bien sûr, nous parlons de transition.

On ne peut pas parler de révolution. D'une part, nous n'avons pas toutes les technologies nécessaires pour avoir toutes les ambitions qu'on aurait, et évidemment les sommes



## Discours des participants

Publiée le 9 août 2022 dans le cadre de  
l'Assemblée annuelle publique 2022 de VIA Rail Canada

financières pour le faire. Donc nous sommes en transition. Mais qui dit plan de développement durable, c'est pas simplement une fierté d'avoir un plan puis de le montrer sur la tablette. C'est d'agir partout où nous pouvons agir. Et je peux vous assurer que le conseil d'administration suit de façon très immédiate les progrès qu'on va franchir. Et il y a des rendez-vous attendus avec des résultats attendus.

**PC :** Merci. Et nous faisons un retour sur 2021. Avez-vous quelqu'un que vous voudriez remercier?

**FB :** C'est important quand on revient sur l'année qu'on vient de passer de se souvenir des efforts, de l'agilité, de la flexibilité de tant d'individus. Cela commence, bien sûr, avec tous nos employés, qu'ils soient dans les trains ou qu'ils soient aux centres de maintenance ou ailleurs, au bureau ou à la maison. Bien sûr, je ne peux pas passer sous silence le fait que Cynthia Garneau, l'ancienne présidente, nous a quittés, elle a fait un bon travail et nous lui souhaitons plein succès dans sa nouvelle aventure.

Le comité de direction et tous les gestionnaires ont certainement joué un rôle très important dans le suivi de tout ce que nous avons à faire. Je dois remercier mes chers membres du conseil d'administration qui ont été très présents chaque fois que nous avons eu besoin d'eux. Ils étaient là prêts à offrir leur expertise et à combiner la leur avec celle du comité de direction.

**PC :** Madame Bertrand, merci pour votre temps. Avez-vous un dernier mot de sagesse que vous voudriez nous laisser?

**FB :** Sagesse, je ne sais pas. Mais merci certainement à tous mes collègues qui ont été reconduits pour une prolongation de leur mandat. Certainement notre nouveau président par intérim, Martin Landry, qui a accepté alors qu'il s'apprêtait à quitter l'entreprise pour une retraite très tranquille, de rester avec nous et d'apporter son expertise et ses huit années de service et son enthousiasme. Je pense que c'est ce dont nous avons besoin en ce moment.

Nous avons les yeux tournés vers l'avenir. Nous ne sommes pas seuls dans ce voyage. Nous avons le gouvernement du Canada qui croit en l'avenir du rail passager. Et donc je remercie tout le monde pour cela. Et je tiens à mentionner le grand soutien de Transports Canada, bien sûr, avec l'aide de notre ministre des Transports. Mais l'équipe de Transports Canada était là et comprenait nos défis, nous soutenait dans nos besoins financiers, et comme je l'ai dit plus tôt dans notre merveilleux projet qu'est le TGF.

Ça fait donc une année où j'ai, au nom des membres du conseil d'administration, à être très reconnaissante, en espérant que cela se poursuivra sur cette note très optimiste. Je pense donc que les prochaines années seront passionnantes et nous serons là pour vous soutenir en tant que conseil d'administration, bien sûr.



## Discours des participants

Publiée le 9 août 2022 dans le cadre de  
l'Assemblée annuelle publique 2022 de VIA Rail Canada

**PC :** Madame Bertrand, merci beaucoup. Tel que mentionné précédemment, on va retrouver Martin Landry, Marie-Claude Cardin et ma collègue Jamie Orchard pour la suite de l'Assemblée publique annuelle.

### **Entrevue avec Martin R Landry, président et chef de la direction par intérim, et Marie-Claude Cardin, chef de la direction financière**

**Jamie Orchard (JO) :** Merci beaucoup Philippe et je suis très heureuse d'être ici, à bord de ce beau train, avec Martin R Landry, ainsi que Marie-Claude Cardin.

Et Martin, si je peux commencer avec toi, débutons en abordant tout d'abord ta récente nomination comme président et chef de la direction.

**Martin R Landry (MRL) :** Merci Jamie et bienvenue à bord de notre nouveau train. Je pense que les passagers vont vraiment apprécier dès cet automne. Pour moi, c'est un honneur de suivre les traces de ceux qui m'ont précédé et je suis extrêmement reconnaissant de cette opportunité, de la grande confiance témoignée à mon égard au moment où nous reprenons l'essentiel de nos services.

**Jamie Orchard (JO) :** Passons à la reprise de service. Comme tu en parles, nous redémarrons bon nombre de nos services en ce moment. Cela a occupé une grande partie des efforts de nos équipes tout au long de 2021. Martin, pourrais-tu nous parler de ce que VIA Rail a fait, en termes de reprise de service, en 2021.

**Martin R Landry (MRL) :** Vous savez, 2021 a commencé de la même manière que 2020, mais nous avons vu un premier signe d'espoir avec la mise en œuvre des différents programmes de vaccination à travers le pays. Nous avons continué d'adapter nos opérations en fonction de l'évolution de la crise sanitaire et poursuivi la mise en place de mesures de santé et de sécurité telles que la politique de port du masque, les contrôles de santé avant l'embarquement et la politique de vaccination obligatoire, conformément à la réglementation de Transports Canada. Nous avons progressivement repris les services lorsque les conditions le permettaient, tout en adoptant une approche équilibrée pour remplir notre important mandat de service public et, en même temps, gérer de manière proactive les impacts financiers causés par la pandémie de la COVID-19.

Parmi les jalons importants, notons la reprise de certaines de nos fréquences sur nos routes longue distance. La portion Toronto-Winnipeg du *Canadien* a été remise en service en avril; et la première fréquence de l'*Océan* a repris en août et la seconde en décembre. Une fois de plus, nos employés ont joué un rôle clé en répondant à l'évolution rapide de la situation avec efficacité et agilité.

Et je tiens à remercier chacune et chacun d'entre eux pour leur engagement, leur professionnalisme, leur résilience et leur dévouement dans le déploiement de nos plans de reprise. Malgré les défis posés par la pandémie, ils sont la raison pour laquelle nous continuons à faire ce que nous faisons de mieux: servir les Canadiens d'un océan à l'autre.



## Discours des participants

Publiée le 9 août 2022 dans le cadre de  
l'Assemblée annuelle publique 2022 de VIA Rail Canada

Depuis juin dernier, nous avons repris la majorité de nos services dans tout le pays à temps pour l'été, et nous avons été ravis d'accueillir à nouveau nos passagers à bord de nos trains et de faire notre part pour encourager les Canadiens et les touristes à explorer notre beau pays!

Maintenant, nos passagers nous ont manqué et, d'après les tendances observées, nous leur avons également manqué. Je tiens donc à les remercier de continuer à choisir VIA Rail pour leurs projets de voyage.

**JO :** Marie-Claude, pour renchérir sur les propos de Martin, pourrais-tu nous donner un aperçu de la performance financière de VIA Rail durant 2021?

**Marie-Claude Cardin (MCC) :** Tout à fait, Jamie. Comme plusieurs compagnies dans l'industrie du transport, VIA Rail a continué de faire face en 2021 aux impacts des multiples vagues de la pandémie. Mais comme Martin l'a mentionné, nous avons continué d'utiliser une approche équilibrée afin de remplir notre important mandat de service public, tout en gérant de manière proactive les impacts financiers de la crise sanitaire. Bien que nous ressentions encore les impacts de la pandémie et que notre offre de service était réduite, nous avons enregistré :

- Une augmentation des revenus de 41,6 millions de dollars, ou 54,3 % par rapport à 2020.
- Une augmentation de l'achalandage de 31,9 % par rapport à 2020.
- Une diminution des charges d'exploitation de 20,6 millions de dollars ou 3,2 % par rapport, également, à 2020.

Cette réduction est en partie associée aux mesures de maîtrise des coûts, incluant la réduction temporaire des effectifs et le report d'initiatives non essentielles. Finalement, VIA Rail a eu besoin en 2021 de moins de financement de la part du gouvernement et a reçu 370,5 millions de dollars en financement d'exploitation de la part du gouvernement, ce qui est 45,3 millions de dollars ou 10,9 % de moins qu'en 2020.

**JO :** Merci Marie-Claude.

**JO :** Martin, nous avons beaucoup parlé de la reprise de service, mais pendant que nous travaillions à tout cela chez VIA Rail, nous devons également rester concentrés sur nos initiatives stratégiques et notre programme de modernisation. Pourrais-tu nous dire un peu plus sur le projet de modernisation et pourquoi c'est aussi important?

**MRL :** Je pense que le terme modernisation est absolument approprié. Pour beaucoup de gens, le train était perçu comme étant la façon que mes parents, mes grands-parents, nos grands-parents voyageaient, dans le temps. Mais le train est vraiment un mode de transport pour l'avenir parce qu'il est sécuritaire, confortable, durable et accessible. Et nos passagers sont au cœur de tout ce que nous faisons et guidés par notre vision d'être la voie sensée de voyager. Nous travaillons depuis plusieurs années sur notre programme de modernisation. Nous sommes heureux d'avoir franchi des étapes clés en 2021. Et ce



## Discours des participants

Publiée le 9 août 2022 dans le cadre de  
l'Assemblée annuelle publique 2022 de VIA Rail Canada

qui est crucial à propos de notre transformation, et la raison pour laquelle elle est tout aussi importante, est le fait que nous souhaitons réimaginer, à chaque étape du voyage, la façon dont les Canadiens se déplacent, c'est-à-dire à partir de la réservation jusqu'à la destination.

Alors, commençons avec le premier point de contact que nos passagers ont avec nous: La réservation d'un voyage. En 2021, nous avons fait du progrès dans le renouvellement du système de réservation qui va nous permettre d'offrir une expérience plus fluide, pratique, autonome et personnalisée avant, pendant et également après le voyage. Un système de réservation fait partie intégrante du voyage du client et avec l'introduction de ce nouveau système, nous bâtissons les fondations pour le parcours client de demain.

Ensuite, vient le temps de voyager. Il n'y a pas de meilleure façon de parler de notre modernisation que d'être à bord d'un de nos tout nouveaux trains. Cette nouvelle flotte sera l'une des plus écoresponsables en Amérique et nos passagers profiteront d'une expérience de voyage inégalée grâce à une variété de caractéristiques incluant des sièges ergonomiques et confortables, des allées plus larges et des *pods* de confidentialité en classe Affaires, pour n'en nommer que quelques-unes. Mais je veux vraiment souligner les caractéristiques d'accessibilité de cette nouvelle flotte. D'espaces d'aide à la mobilité, à de grandes toilettes accessibles, à de l'affichage en braille en relief, cette nouvelle flotte offrira une expérience de voyage sans obstacle et entièrement accessible qui répond mieux aux besoins des personnes en situation de handicap et de leurs personnes de soutien. Nous étions fiers de dévoiler le train dans lequel nous sommes en ce moment, en novembre dernier, à notre gare certifiée LEED d'Ottawa qui est également la plus accessible de notre réseau. Maintenant, les tests sont toujours en cours et se déroulent selon l'échéancier prévu. Le premier train sera mis en service plus tard cette année.

D'ailleurs, durant les premiers mois, nos passagers ne sauront pas qu'ils ont réservé sur le nouveau train, mais auront une agréable surprise en découvrant lors de l'embarquement qu'ils sont parmi les premiers à voyager à bord de la nouvelle flotte du Corridor.

Mais nous travaillons également à améliorer l'expérience de voyage sur nos routes longue distance et régionales. Durant 2021, nous avons progressé dans notre programme Héritage. Les voitures rénovées, qui circuleront principalement sur nos routes longue distance et régionales, offriront entre autres une meilleure expérience de voyage grâce à des améliorations liées au confort et à l'intérieur des voitures.

Les services longue distance et régionaux sont intimement liés à notre mandat, notre mission, notre vision et la flotte qui circule sur ces routes devra être remplacée puisqu'il n'est plus raisonnable de prolonger la durée de vie opérationnelle. Pour ces raisons, nous avons soumis plus tôt cette année un plan d'affaires au gouvernement fédéral pour le remplacement de cette flotte.

Et finalement en 2021, le budget fédéral proposait de fournir à VIA Rail un financement de 491,2 millions sur six ans pour des investissements en matière d'infrastructures qui





## Discours des participants

Publiée le 9 août 2022 dans le cadre de  
l'Assemblée annuelle publique 2022 de VIA Rail Canada

contribueraient à réduire des goulots d'étranglement et à améliorer la fluidité et la connectivité. Dans le cadre de ce financement, nous évaluons depuis divers projets et aurons plus de nouvelles sous peu.

**JO :** Merci Martin. Évidemment, nous faisons déjà beaucoup. Marie-Claude, en parlant de modernisation, combien VIA Rail a-t-elle investi en 2021?

**MCC :** C'est une très bonne question, Jamie. Nous croyons, en effet, que notre transformation représente une occasion formidable d'investir aujourd'hui pour un avenir plus prometteur et durable. Ainsi, malgré l'impact de la pandémie sur nos opérations, nous avons maintenu le cap sur les grands projets de modernisation, ce qui s'est traduit par un investissement total de 226,4 millions de dollars. Cela comprend :

- 100,2 millions de dollars pour le programme de remplacement de la flotte du Corridor.
- 58,9 millions de dollars pour des projets d'équipement, y compris le programme Héritage pour moderniser et remettre à neuf les voitures AES.
- 26,4 millions de dollars pour des projets dans les gares et les centres de maintenance.
- 34,1 millions de dollars pour des projets de technologie de l'information tels que le nouveau système de réservation.
- Et enfin, 6,8 millions de dollars pour l'infrastructure ferroviaire.

**JO :** Merci Marie-Claude. Martin, au-delà de la modernisation, bien sûr, VIA Rail a récemment dévoilé ses plans de développement durable et d'accessibilité. Peux-tu nous en dire un peu plus sur ces plans?

**MRL :** Alors Jamie, nous croyons que le train est l'un des moyens de transport les plus écoresponsables, mais cela ne veut pas dire que nous devons nous arrêter là... Au contraire. En 2021, nous avons adopté notre plan de développement durable sur cinq ans, que nous avons récemment dévoilé en avril, et je suis heureux de partager que nous avons déjà fait des progrès significatifs sur nos objectifs de 2025.

Au Canada, environ 22 % de la population s'identifie comme ayant un handicap, et ce chiffre est appelé à augmenter à mesure que la population vieillit. Nous sommes donc déterminés à être le mode de transport national et interurbain le plus accessible au Canada. Et en 2021, nous avons avancé vers cet objectif. Et plus tôt cette année, nous étions fiers d'être la première organisation fédérale à soumettre notre plan d'accessibilité pluriannuel en vertu de la Loi canadienne sur l'accessibilité. S'appuyant sur le travail que nous avons déjà accompli, il trace la voie vers une expérience plus inclusive et accessible.

Tous ces éléments de notre programme de modernisation s'inscrivent parfaitement dans l'histoire du rail passager et dans notre vision de l'avenir. Nous devons nous rappeler que le train a joué un rôle central dans l'édification de notre nation, et nous croyons que nous sommes à un moment décisif où le rail passager peut nous aider à relever certains des plus grands défis de notre époque, comme la crise climatique et une demande sans



## Discours des participants

Publiée le 9 août 2022 dans le cadre de  
l'Assemblée annuelle publique 2022 de VIA Rail Canada

précédent pour de la mobilité durable et accessible. C'est pourquoi nous avons un programme de modernisation et des plans de durabilité et d'accessibilité.

Tous ces éléments permettront à VIA Rail de contribuer à un avenir meilleur et plus durable, où de plus en plus de Canadiens laissent leurs voitures à la maison, et où les Canadiens bénéficient d'un réseau de transport qui relie leurs communautés de façon fluide, efficace et durable, et où le train devient un mode de vie pour tous les Canadiens. Nous sommes déterminés à continuer d'aller plus loin ensemble et il y a bien sûr encore beaucoup à faire. Mais nous sommes heureux d'avoir atteint tous ces jalons l'année dernière, car cela nous rapproche de cette vision et de cet avenir.

**JO :** Oui, une étape à la fois et vous y arrivez. Merci beaucoup Martin. Merci Marie-Claude. Avant qu'on se quitte, avez-vous des commentaires finaux pour ceux qui nous regardent?

**MCC :** Oui, tout à fait. Comme nous l'avons toujours fait depuis le début de la pandémie, nous continuerons à utiliser une approche équilibrée afin de continuer de remplir notre important mandat de service public tout en gérant de manière proactive les impacts financiers de la crise sanitaire.

Mais je crois que l'un des éléments clés à retenir est que les résultats financiers de l'année dernière sont encourageants. Ils démontrent qu'alors que nous reprenions graduellement nos services, quand les conditions le permettaient, les Canadiens voulaient voyager.

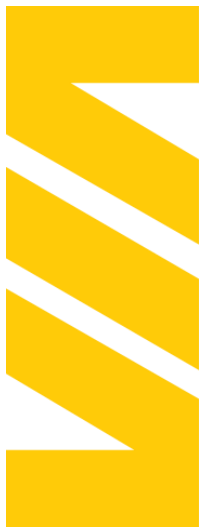
Et je peux vous dire que depuis la reprise quasi totale de nos services en juin, nos passagers sont de retour dans nos trains et nous ne pourrions pas être plus enthousiastes. J'aimerais donc remercier nos passagers pour leur confiance et leur affection continue envers VIA Rail.

Alors que nous continuons à suivre l'évolution de la pandémie et à protéger la santé et la sécurité de nos employés et de nos passagers, nous regardons vers l'avenir avec optimisme et détermination afin de continuer de trouver de nouvelles façons d'être la voie sensée de voyager.

**JO :** Merci Marie-Claude. Martin?

**MRL :** Merci, Jamie. En terminant, je tiens à remercier notre présidente du conseil d'administration, Françoise Bertrand, et tous les membres du conseil d'administration de VIA Rail pour leur confiance et leur soutien continus. Et à toi Marie-Claude et au reste de nos collègues de l'équipe de direction : merci pour votre engagement et votre professionnalisme alors que nous naviguions dans les eaux troubles de la pandémie.

Écoutez, je suis un homme qui regarde en avant. Face à un choix, je préfère regarder vers l'avant à travers le pare-brise, plutôt que regarder le passé à travers un petit rétroviseur.



## Discours des participants

Publiée le 9 août 2022 dans le cadre de  
l'Assemblée annuelle publique 2022 de VIA Rail Canada

Alors que nous plaçons lentement les deux dernières années dans le rétroviseur et regardons la route ouverte devant nous, nous sommes déterminés à continuer à faire ce que nous faisons de mieux, guidés par notre mission de placer nos passagers avant tout.

Et à travers la reprise de nos services, les derniers ajouts ayant été faits en juin dernier, nous sommes fiers de contribuer à la résurgence de l'industrie touristique et au développement économique régional alors que le Canada se remet de la pandémie.

Mais nous savons qu'offrir un service durable, qui a de la valeur pour les Canadiens, signifie penser aux besoins et aux désirs de nos clients.

C'est pourquoi nous nous présentons chaque jour d'un océan à l'autre pour offrir nos services, tout en progressant dans nos démarches de modernisation, de développement durable et d'accessibilité. Nous assumons plus que jamais le rôle que nous voulons jouer dans l'avenir de la mobilité durable car le moment est venu de moderniser, de transformer et d'améliorer le rail passager. Il n'y a jamais eu de meilleur moment pour le rail passager, et nous sommes fiers d'être l'un de ses moteurs.

**JO** : Merci beaucoup Martin. Merci Marie-Claude, des mots inspirants de vous deux. On va maintenant retrouver mon collègue Philippe Cannon pour quelques mots de conclusion. À toi, Philippe.

### **Mot de la fin, Philippe Cannon, Directeur des Affaires publiques et relations gouvernementales**

Merci, Jamie. Avant de conclure cette Assemblée publique annuelle, nous voulions vous donner un aperçu de l'intérieur d'une de nos locomotives qui circulera sur la nouvelle flotte du Corridor. Cette flotte sera l'une des flottes les plus écoresponsables en Amérique du Nord. C'est grâce à une variété de caractéristiques, notamment nos moteurs avancés, qui répondront aux dernières normes d'émissions de l'*Environmental Protection Agency*.

Bien que cette Assemblée publique annuelle touche à sa fin, nous vous invitons à en apprendre plus sur VIA Rail en consultant notre site corporatif et notre rapport annuel 2021 disponible en ligne dans notre espace média.

Enfin, si vous avez des questions, des commentaires, nous vous invitons à les soumettre tout au long de l'année à notre service à la clientèle.

Nous avons hâte de vous voir à bord des trains de VIA Rail en 2022 et au-delà.

Merci d'avoir été des nôtres et au plaisir de vous retrouver l'année prochaine.

Au revoir. Et à l'année prochaine.