



**Notre plan
de développement
durable**

2021-2025

Table des matières

Table des matières	2
La voie de demain.....	3
Notre vision	3
Notre approche.....	3
Notre objectif	5
Nos priorités	6
Aperçu du plan de développement durable de VIA Rail	7
Action climatique.....	8
Gestion environnementale	9
Mobilisation de nos collègues	10
Implication des communautés.....	11
Approvisionnement responsable	12
Crédibilité et reconnaissance	13

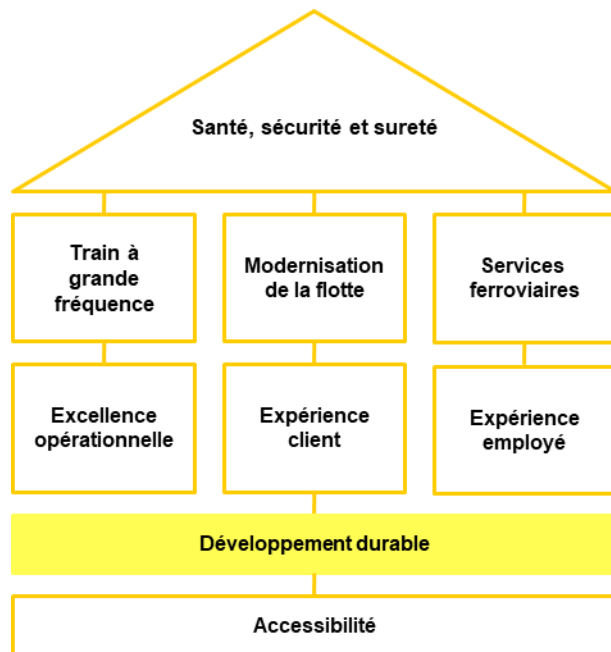
La voie de demain

Notre vision

Une voie sensée pour les voyageurs

Le développement durable est l'une des fondations du plan stratégique de VIA Rail.

Il est une composante essentielle de son mandat, de ses valeurs et de son engagement à offrir un réseau de transport plus moderne et plus durable qui relie aisément les collectivités.



Tout en tenant compte du périmètre opérationnel et du fonctionnement de VIA Rail, le déploiement d'un plan de développement durable robuste et axé sur l'avenir permet d'intégrer les principes de développement durable dans l'ensemble de nos activités. Ceci concerne autant l'exploitation de nos trains, de nos gares et de nos centres de maintenance que la façon dont nous mobilisons notre personnel ou agissons comme une entreprise citoyenne responsable.

Notre approche

Notre plan de développement durable (le Plan) a été élaboré à la lumière de deux évaluations importantes : une évaluation interne des écarts de performance et une évaluation des enjeux les plus importants.

Nous avons effectué ces évaluations pour veiller à ce que notre Plan aborde les enjeux les plus importants de développement durable qui affectent la capacité de VIA Rail à créer de la valeur, ainsi que sur ceux qui touchent ses parties prenantes et leur perception de VIA Rail.

C'est pourquoi nous pensons que ce nouveau plan de développement durable s'articule autour de priorités pertinentes, soit celles qui réduiront l'empreinte environnementale de VIA Rail, renforceront son rôle de fournisseur de services de transport responsable et créeront de la valeur durable pour les générations actuelles et futures.

Sondage auprès des parties prenantes et évaluation des enjeux les plus importants

Le sondage auprès des parties prenantes a été mené conformément aux recommandations des lignes directrices internationales du *Global Reporting Initiative* (GRI). L'exercice a consisté en un examen de la documentation, des entrevues et un sondage auprès de nos parties prenantes internes et externes.

Dix-sept catégories de parties prenantes ont participé au sondage dans le cadre de l'évaluation des enjeux les plus importants. Elles comprenaient entre autres des membres du conseil d'administration, des cadres supérieurs et des membres du personnel de VIA Rail, des dirigeants syndicaux, des clients, des partenaires intermodaux, des fournisseurs et des organismes du secteur privé.

Pertinent dans l'élaboration de notre stratégie, l'exercice a confirmé que pour 81 % de nos parties prenantes, le bilan de VIA Rail en matière de développement durable a une incidence sur leur perception de l'entreprise.

De plus, 73 % des parties prenantes perçoivent VIA Rail comme une entreprise durable.

Cet exercice a aussi permis :

- de mieux comprendre comment est perçue VIA Rail en tant qu'organisation durable par rapport à ses pairs;
- d'évaluer l'importance du développement durable dans les décisions de ses parties prenantes;
- d'identifier les enjeux les plus importants dont VIA Rail devrait tenir compte dans sa stratégie de développement durable ;
- de réaffirmer la raison d'être et l'importance de VIA Rail dans la société; et
- d'identifier les objectifs de développement durable des Nations Unies sur lesquels VIA Rail a une grande incidence.

Stratégie pour un gouvernement vert

En tant que société de la Couronne fédérale, il était important pour VIA Rail que son plan de développement durable réponde aux ambitions du Canada en la matière. Notre Plan a donc été élaboré en vue de concourir aux engagements sans précédent des gouvernements en matière de développement durable et d'action climatique, et est aligné à la Stratégie pour un gouvernement vert du gouvernement fédéral.

Enjeux importants pour nos parties prenantes

Environnement

- Neutralité carbone
- Déchets et circularité
- Émissions atmosphériques

Social

- Diversité, équité et inclusion
- Service de mobilité responsable
- Santé et sécurité
- Mobilisation des employés

Gouvernance

- Éthique et conformité
- Approvisionnement responsable
- Prospérité économique

Contribuer activement aux objectifs de développement durable des Nations Unies

La participation de VIA Rail au Pacte mondial des Nations Unies nous permettra de renforcer notre engagement envers le développement durable en joignant un mouvement mondial et en contribuant à l'atteinte d'objectifs sociétaux d'envergure : les objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD).

Notre plan de développement durable a été conçu pour contribuer aux ODD sur lesquels nous pouvons avoir le plus d'incidence, tels qu'illustrés ci-dessous.

Nous visons également à créer des partenariats pour la réalisation des objectifs (ODD 17).



Notre objectif

Notre plan de développement durable sur cinq ans est une première pour VIA Rail et concrétise notre ambition de faire partie de la solution en aidant le Canada à bâtir un avenir plus durable pour toutes et tous. Notre Plan nous pousse à intégrer les performances environnementales, sociales et de gouvernance dans toutes nos activités afin d'être prêts pour l'avenir et d'être plus résilients.

Les moyens pour y parvenir sont simples :

1. Améliorer la performance de VIA Rail, attestant de son engagement pour le développement durable.
2. Consulter de façon transparente et continue les communautés et les partenaires stratégiques sur les enjeux de développement durable.
3. Implanter une culture organisationnelle axée sur la responsabilité sociale et l'action face aux changements climatiques.

Nos priorités

Nous mettons en œuvre notre plan de développement durable sur la base de six priorités couvrant les axes environnemental, social et de gouvernance.

ENVIRONNEMENTAL : Réduire notre empreinte environnementale

Action climatique

Atténuer les impacts sur les changements climatiques et assurer une capacité d'adaptation.

Gestion environnementale

Réduire au minimum les matières résiduelles dans nos activités et favoriser l'économie circulaire.

SOCIAL : Renforcer notre rôle de fournisseur de services responsable

Mobilisation de nos collègues

Aider les employées et les employés à devenir des ambassadeurs du développement durable.

Implication des communautés

S'impliquer davantage auprès des partenaires communautaires pour étendre notre portée.

GOUVERNANCE : Créer de la valeur durable

Approvisionnement responsable











Tirer parti de l'approvisionnement en tant que facteur clé des pratiques durables.

Crédibilité et reconnaissance

Faire preuve d'excellence en développement durable.



Aperçu du plan de développement durable de VIA Rail

	Priorités	Stratégies	Objectifs 2025	Contribution aux ODD ¹
ENVIRONNEMENTAL	Action climatique	Renforcer les cibles de réduction des GES pour soutenir l'ambition de carboneutralité d'ici 2050.	Réduire les émissions de GES d'au moins 30 % d'ici 2030 par rapport au niveau de 2005.	 
		Améliorer l'efficacité énergétique et la consommation de carburant dans toutes les activités.	Intégrer les risques climatiques dans les mécanismes critiques de gouvernance et de prise de décisions.	
ENVIRONNEMENTAL	Gestion environnementale	Réduire les déchets produits dans le cadre de nos activités.	Offrir un train zéro déchet dans le corridor Québec – Windsor.	 
		Augmenter la réutilisation, le recyclage et la collecte des déchets organiques.	Augmenter à 60 % le recyclage et introduire la collecte des matières organiques dans les sites prioritaires.	
SOCIAL	Mobilisation de nos collègues	Mobiliser les employées et les employés par le biais d'une culture inclusive et axée sur le développement durable.	Former la totalité du personnel sur le développement durable.	 
			La majorité des membres du personnel sont d'avis que le développement durable est une grande priorité pour VIA Rail.	
SOCIAL	Implication des communautés	Accroître la mobilisation active des parties prenantes et développer des investissements communautaires stratégiques dans les communautés du Canada.	Harmoniser 80 % des investissements communautaires à notre stratégie.	 
			Se doter d'un programme de bénévolat national pour les employées et les employés.	
GOUVERNANCE	Approvisionnement responsable	Mettre en œuvre une politique et un programme d'approvisionnement responsable.	Atteindre un taux de 80 % de fournisseurs ayant adopté la politique.	 
		Crédibilité et reconnaissance	Renforcer la transparence par la reddition de comptes et la reconnaissance en développement durable.	
GOUVERNANCE	Crédibilité et reconnaissance	Contribuer activement aux objectifs de développement durable des Nations Unies.		

¹ Objectifs de développement durable des Nations Unies.

Action climatique

Les services ferroviaires voyageurs constituent l'un des modes de transport les plus écologiques, contribuant ainsi à réduire l'impact du secteur des transports sur les changements climatiques.

De plus, vu les fortes ambitions du Canada en matière d'action climatique, VIA Rail a un rôle important à jouer pour soutenir la transition vers une économie à faible émission de carbone. En 2019², VIA Rail a émis environ 146 000 tonnes de CO₂ équivalent, dont environ 90 % provenaient de la consommation de diesel de ses trains.

Notre priorité Action climatique vise à fixer des cibles et des actions ambitieuses pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES) contribuant davantage à l'Accord de Paris, ainsi qu'aux cibles renforcées du Canada de réduction de GES pour 2030 et de carboneutralité d'ici 2050.

Notre priorité Action climatique couvre aussi la façon dont nous gèrerons les risques liés aux changements climatiques et comment nous nous y adapterons à l'avenir.

Stratégies

Renforcer les cibles de réduction des GES pour soutenir l'ambition de carboneutralité d'ici 2050.

Améliorer l'efficacité énergétiques et la consommation de carburant dans toutes les activités.

Analyser les risques liés aux changements climatiques et se doter d'un plan d'action.

Objectifs 2025

Réduire les émissions de GES d'au moins 30 % d'ici 2030 par rapport au niveau de 2005.

Intégrer les risques climatiques dans les mécanismes critiques de gouvernance et de prise de décisions.

² Année de référence la plus pertinente puisque les activités ferroviaires ont grandement diminué en 2020 et 2021 en raison de la pandémie de la COVID-19.

Gestion environnementale

Notre engagement à créer un réseau de transport plus moderne et durable pour la population canadienne implique aussi de réduire notre empreinte écologique à chaque étape du parcours.

Nous cherchons avant tout à réduire la quantité de matières résiduelles produites et à faire en sorte que les produits et les emballages soient réutilisés et recyclés, afin de prolonger leur cycle de vie.

À bord des trains et dans les gares, cela signifie aussi d'agir concrètement pour répondre à l'engagement du gouvernement de réduire les plastiques à usage unique.

VIA Rail peut encore améliorer son taux de récupération des déchets produits et nous visons à augmenter celui-ci dans les prochaines années. Notre priorité Gestion environnementale vise à réduire considérablement la quantité des déchets produits dans toutes les sphères de nos activités, des trains aux gares, en passant par nos centres de maintenance et nos bureaux.

Stratégies

Réduire les déchets produits dans le cadre de nos activités.

Augmenter la réutilisation, le recyclage et la collecte des déchets organiques.

Objectifs 2025

Offrir un train zéro déchet dans le corridor Québec – Windsor.

Augmenter à 60 % le recyclage et introduire la collecte des déchets et des matières organiques dans les sites prioritaires.

Mobilisation de nos collègues

Le développement durable est un important moteur de la mobilisation des employées et des employés. Notre priorité Mobilisation de nos collègues vise à offrir aux membres de notre personnel le soutien dont ils ont besoin pour devenir des ambassadeurs du développement durable.

Par cette priorité, nous souhaitons également contribuer à la stratégie de diversité et d'inclusion de VIA Rail, à son image de marque employeur, ainsi qu'aux objectifs en matière de formation et d'habilitation.

Enfin, dans le cadre de cette priorité, VIA Rail prévoit créer un réseau d'ambassadeurs dans le but d'accroître son impact et d'intégrer encore plus les principes de durabilité à ses activités quotidiennes.

Stratégie

Mobiliser les employées et les employés par le biais d'une culture inclusive et axée sur le développement durable.

Objectifs 2025

Former la totalité du personnel sur le développement durable.

La majorité des membres du personnel sont d'avis que la durabilité est une grande priorité pour VIA Rail.

Implication des communautés

VIA Rail fait partie intégrante de toutes les collectivités où elle offre des services de transport d'un océan à l'autre. Il est donc crucial de maintenir un dialogue ouvert avec les intervenants locaux pour mener nos activités de façon durable dans leur communauté.

Notre priorité Implication des communautés comporte deux volets :

- continuer de consulter les parties prenantes sur les dossiers importants, incluant les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG); et
- renforcer notre stratégie d'investissements communautaires afin de faire avancer nos actions de durabilité auprès des partenaires communautaires.

Dans un avenir rapproché, nous souhaitons nous pencher sur nos dons en nature pour qu'ils s'alignent avec notre plan de développement durable. Nous souhaitons aussi mettre à profit le temps et l'engagement de notre personnel par le bénévolat.

Stratégies

Accroître la mobilisation active des parties prenantes et développer des investissements communautaires stratégiques dans les communautés du Canada.

Objectifs 2025

Harmoniser 80 % des investissements communautaires à notre stratégie.

Se doter d'un programme de bénévolat national pour le personnel.

Approvisionnement responsable

Par notre priorité Approvisionnement responsable, nous visons à réduire davantage les effets négatifs des activités de VIA Rail sur la société et l'environnement, en plus de tirer profit des occasions d'agir de manière plus durable en amont de nos activités.

En tant que société de la Couronne, VIA Rail suit déjà des processus d'approvisionnement rigoureux, et tous les fournisseurs potentiels doivent accepter de se conformer à nos politiques et directives en répondant à nos demandes de soumissions.

Plus de 90 % de nos fournisseurs sont établis au Canada, et nous sommes résolus à collaborer avec eux pour étendre l'utilisation de produits et de services socialement responsables et écoresponsables.

Dans le cadre de notre priorité Approvisionnement responsable, nous déployons une Politique sur la conduite des fournisseurs et l'approvisionnement responsable visant à :

- renforcer les normes de base que doivent respecter tous les fournisseurs faisant affaire avec VIA Rail; et
- officialiser la prise en compte de facteurs de durabilité dans les activités d'approvisionnement.

Stratégie

Mettre en œuvre la politique et le programme d'approvisionnement responsable.

Objectif 2025

Atteindre un taux de 80 % de fournisseurs ayant adopté la politique.

Crédibilité et reconnaissance

Pour augmenter sa crédibilité à l'égard du développement durable, VIA Rail doit aussi renforcer ses mécanismes de reddition de comptes dans ce domaine. Par cette priorité, nous nous assurons de suivre des normes reconnues que notre actionnaire, le gouvernement fédéral, et que nos parties prenantes peuvent utiliser pour comparer notre bilan à celui d'autres organisations.

VIA Rail a choisi la norme du *Global Reporting Initiative* (GRI) comme principal cadre de reddition de comptes; il s'agit d'une des normes les plus reconnues en matière de développement durable et celle qui est la plus appropriée pour VIA Rail.

Nous avons aussi joint le Pacte mondial des Nations Unies (Pacte). En effet, plus de 50 % de nos parties prenantes estiment que VIA Rail devrait jouer un rôle de leader dans l'atteinte des Objectifs de développement durable des Nations Unies. Notre adhésion au Pacte est fondamentale car elle nous permet de prendre part à un mouvement mondial et de faire progresser des objectifs sociétaux et de développement durable d'envergure.

Stratégies

Renforcer la transparence par la reddition de comptes et la reconnaissance en développement durable.

Contribuer activement aux objectifs de développement durable des Nations Unies.

Objectif 2025

Être reconnu par des tiers pour notre performance en développement durable.

