

ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE 2023 DE VIA RAIL QUESTIONS ET RÉPONSES 7 JUIN 2023

Ce document contient les réponses aux questions les plus fréquentes reçues dans le cadre de l'Assemblée publique annuelle 2023 de VIA Rail Canada.

Nous tenons à remercier le public pour sa participation et son intérêt envers VIA Rail.

Veillez prendre note que les questions de même nature ont été regroupées et que la grammaire et la syntaxe des questions reçues ont été corrigées.

L'enregistrement de l'Assemblée publique annuelle 2023 est disponible, en français et en anglais, sur la chaîne YouTube et la page Facebook de VIA Rail.

Nous vous invitons également à consulter le rapport annuel 2022 de VIA Rail qui se trouve dans notre [Espace Média](#).

QUALITÉ DE L'AIR À BORD

Q1. J'ai vu des mesures de taux de CO2 qui semblent élevées prises à bord et partagées par des passagers sur les médias sociaux. Ces niveaux sont-ils sûrs ? La ventilation et la filtration de l'air sont-elles adéquates dans les trains ?

Comme tous les véhicules de transport public, les voitures de train sont équipées de systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC) pour faire circuler, échanger et filtrer l'air à l'intérieur de l'habitacle tout en maintenant des niveaux de confort en termes de température et d'humidité. L'air de l'intérieur du train est extrait par des conduits d'air et une partie est évacuée et remplacée par de l'air frais provenant de l'extérieur. Le mélange d'air intérieur et extérieur est filtré et remis en circulation à l'intérieur de la cabine.

VIA Rail a effectué des tests approfondis, conformément aux protocoles de mesures appropriées, confirmant que les niveaux de CO2 à bord de nos trains sont bien inférieurs aux limites d'exposition au dioxyde de carbone recommandées par *l'American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH)* et adoptées par le Gouvernement du Canada.

En outre, pour s'assurer que nous capturons autant de particules ou de gouttelettes que possible dans l'air, la totalité de nos voitures en service ont été équipées de filtres MERV améliorés. Cette mesure est conforme aux recommandations de *l'American Society of Heating, Refrigeration and Air-Conditioning Engineers*.

LES TRAINS DE BANLIEUE

- Q2. Quand VIA Rail rétablira-t-elle le train 651 ? Quand VIA Rail ramènera-t-elle les trains 82 et 83 ? Quand verrons-nous de meilleures fréquences dans l'ouest du Corridor ? La plupart des trains des années 80 (83, 85, 86 et 88) ne circulent plus. Existe-t-il un plan pour rétablir le service dans le Corridor London-Sarnia ?**

VIA Rail exploite actuellement dans le Corridor Québec-Windsor une moyenne quotidienne de 50 fréquences par rapport à 62 fréquences quotidiennes (avant la directive COVID-19). Bien que nos services ferroviaires aient été considérablement affectés par la pandémie de COVID-19, le manque de matériel roulant disponible est la principale raison pour laquelle nous ne sommes pas en mesure de reprendre notre horaire complet.

Nous comprenons que cette situation est décevante pour plusieurs communautés, mais comme d'autres entreprises du secteur des transports, nous nous efforçons de trouver un équilibre entre la compréhension des nouveaux besoins de voyage de nos passagers et le déploiement de notre équipement limité pour fournir un service au plus grand nombre de Canadiens.

Avec l'introduction progressive des 32 nouvelles rames de VIA Rail à partir de ce printemps et jusqu'en 2025, VIA Rail commencera à reconstituer son stock de voitures, ce qui devrait permettre à la société de planifier éventuellement le retour de certaines fréquences suspendues.

FLOTTE LONGUE DISTANCE ET RÉGIONALE

- Q3. Dans les plans d'entreprise précédents, VIA Rail a indiqué que le parc Renaissance approchait de la fin de sa vie utile. Quel est le plan en place pour exploiter le train lorsque l'équipement doit être retiré ? Quand est-ce que le parc de trains longue distance et de trains régionaux sera remplacé par du nouveau matériel ? Une demande de fonds a-t-elle été adressée au gouvernement fédéral ?**

Les services interurbains et régionaux font partie intégrante du mandat de VIA Rail, qui est d'exploiter le service national de transport ferroviaire de voyageurs.

Pour cette raison et dans le cadre de son mandat, de sa mission et de sa vision, VIA Rail a lancé en 2022 la première étape officielle vers le remplacement de son parc de trains longue distance et régionaux en soumettant une analyse de rentabilité au gouvernement du Canada.

La flotte desservant ces lignes a été fabriquée dans les années 1950. Son remplacement permettra à VIA Rail d'offrir une expérience de voyage plus confortable, plus moderne, plus accessible et plus durable.

ROUTE MONTRÉAL-GASPÉ

- Q4. Avez-vous éventuellement un plan de retour pour la ligne Montréal-Gaspé, étant donné que les travaux sur la voie ferrée avancent bien ?**

Les voies de la Gaspésie appartiennent au gouvernement du Québec et l'infrastructure fait actuellement l'objet d'un programme de réhabilitation afin de permettre éventuellement un retour au service voyageurs. VIA Rail a l'intention de reprendre le service en Gaspésie lorsque les voies seront jugées sécuritaires pour l'exploitation de trains de passagers et que l'infrastructure permettra le service jusqu'à Gaspé avec des temps de parcours compétitifs.

SERVICES ACTUELS

- Q5. Les voitures Parc reviendront-elles sur l'Océan? Pourraient-elles être remplacées par des voitures Skyline ? Quand les voitures Panorama seront-elles remises en service ?**

En raison de divers facteurs, notamment des considérations opérationnelles et un manque de matériel roulant disponible, VIA Rail continuera d'exploiter la ligne Océan sans les voitures Parc et Skyline jusqu'à nouvel ordre. Quant aux voitures Panorama, elles font actuellement l'objet de travaux de réparation et devraient être remises en service à l'été 2024.

TARIFS, PASSES, RABAIS ET PROMOTIONS

- Q6. Pouvons-nous espérer récupérer les laissez-passer pour les trains de banlieue ? Quand les laissez-passer ferroviaires seront-ils de nouveau disponibles ? Quelles sont les intentions de VIA Rail en ce qui concerne les laissez-passer de banlieue et les laissez-passer de milieu de semaine, afin de mieux les adapter aux nouvelles réalités, en particulier en tenant compte de la croissance du télétravail ?**

Dans le cadre de nos efforts pour continuer à moderniser et à améliorer le parcours global du client, nous sommes en train de repenser notre offre de laissez-passer de transport dans le but de créer des produits mieux adaptés aux besoins de nos clients. Ces nouveaux laissez-passer de transport seront lancés plus tard cette année, après l'introduction de notre nouveau système de réservation.

BAGAGES ET VÉLOS

- Q7. Quand le service de vélos reviendra-t-il dans le Corridor ? Quel sera le coût supplémentaire pour un vélo à bord du train ? Pourquoi les trains ne permettent-ils plus d'apporter des vélos enregistrés à bord des trains ?**

Notre flotte actuelle de trains dans le Corridor Québec-Windsor sera remplacée au cours des prochaines années par une nouvelle flotte de trains qui offrira une expérience de voyage inégalée, sans obstacle et entièrement accessible.

Pendant cette transition, et en raison du manque d'équipement disponible, tous les wagons à bagages ont été retirés de nos trains Corridor, de sorte que le transport de bicyclettes et d'autres articles volumineux est temporairement suspendu.

Nous remercions nos passagers pour leur compréhension et leur patience à ce sujet et nous tenons à les rassurer qu'ils pourront transporter de nouveau leurs vélos à bord des nouveaux trains du Corridor, puisque ceux-ci seront équipés de supports pour vélos.

Soucieuse d'offrir la meilleure expérience possible pour le transport de vélos dans le Corridor, VIA Rail réintroduira cette option dès qu'il y aura suffisamment de nouveaux trains pour garantir ce service sur les trajets aller-retour. Comme toujours, le transport des vélos reste possible dans les fourgons à bagages sur nos routes longue distance et régionales.

INTERMODALITÉ

- Q8. Pourquoi VIA Rail abandonne-t-elle l'intermodalité ? Les correspondances intermodales telles que GO Transit, Maritime Bus et la navette RÉGÎM Campbellton-Gaspé ne peuvent plus être réservées par l'intermédiaire de Reservia. S'agit-il d'un changement permanent ou d'un changement temporaire en attendant la mise en œuvre du nouveau système de réservation ?**

La création de notre nouveau système de réservation nous a donné l'occasion de revoir la façon dont nous aidons nos clients à planifier leur voyage.

Par conséquent, VIA Rail a cessé de vendre certains billets de partenaires directement par l'intermédiaire de ses canaux de vente et fournira à la place des liens vers nos partenaires tiers de transport en commun sur le site Web de VIA Rail.

Nous avons informé nos partenaires que VIA Rail n'accepterait plus la vente de billets de tiers pour des opérateurs externes et leur avons proposé de travailler avec eux pour trouver d'autres solutions.



Questions et Réponses

Publiées le 7 juin 2023 dans le cadre
de l'Assemblée publique annuelle
2023 de VIA Rail Canada

Tous les partenaires avec lesquels nous avons travaillé ont pu trouver une solution, à l'exception de la RÉGÎM (Régie intermunicipale de transport Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine).

Nous avons proposé de façon proactive plusieurs solutions à la RÉGÎM, dont certaines qui pouvaient être mises en place sans coût additionnel pour eux, afin de maintenir le service, et toutes nos offres sont restées sans réponse, ils ont choisi d'annuler leur service.

Nous tenons à vous assurer que nous restons engagés à soutenir un voyage intermodal et que nous sommes déterminés à continuer à travailler avec tous les acteurs de l'industrie du voyage en continuant à explorer les meilleurs moyens d'offrir un voyage plus fluide.

EXPANSION DES SERVICES

Q9. Avec la possibilité que VIA Rail acquière du nouveau matériel roulant pour ses services longue distance à l'avenir, envisagez-vous d'augmenter les fréquences et de rétablir d'anciens itinéraires ? Augmenterez-vous les services sur le Canadien ? Allez-vous développer les services sur l'Océan ?

Nous reconnaissons que les options de voyage pourraient être améliorées dans certaines régions du pays et, en tant que service national de transport ferroviaire de passagers, nous voulons être en mesure de servir le plus grand nombre de Canadiens possible. Cependant, nous devons toujours le faire en tenant compte de la disponibilité des équipements et en gérant de manière responsable le budget alloué par le gouvernement du Canada pour remplir notre mandat.

Bien que nous soyons toujours intéressés par l'exploration de nouveaux itinéraires, nous ne disposons malheureusement pas des ressources nécessaires à l'heure actuelle (c'est-à-dire l'équipement, l'infrastructure, les voies ferrées, les gares) pour étendre nos services. VIA Rail reste déterminée à desservir les communautés à travers le Canada et, dans le cadre de la vision à long terme de la Société, nous continuons à travailler avec les communautés et les gouvernements pour évaluer l'expansion de nos services.

NOUVELLE FLOTTE

Q10. Quand la nouvelle flotte sera-t-elle utilisée ? Sera-t-elle toujours en service d'ici la fin de l'année 2023 ou y aura-t-il un retard dans ce démarrage ?



Questions et Réponses

Publiées le 7 juin 2023 dans le cadre
de l'Assemblée publique annuelle
2023 de VIA Rail Canada

Au cours de l'automne 2022, des étapes importantes ont été franchies avec notre nouvelle flotte Corridor. Nous avons accueilli nos premiers clients, et ce fut un moment de grande fierté pour VIA Rail. Depuis, notre nouveau train circule régulièrement entre Montréal et Ottawa.

En 2023, nous livrerons plusieurs autres de nos nouvelles rames alors que nous passerons à un service commercial complet, permettant ainsi à un plus grand nombre de nos clients de voyager à bord de nos trains plus modernes, plus confortables et plus accessibles.

Nous prévoyons de recevoir l'ensemble de ces 32 nouveaux trains d'ici la fin de l'année 2025.